



Dinas Sosial

JALAN YUSUF MARTADILAGA NOMOR 54 42117 085960211173

dinsos.serangkota.go.id

Pemerintah Kota Serang / Dinas Sosial

Penetapan Calon Orang Tua Asuh Sementara

No. SK :

Persyaratan

1. Instrumen hasil Home Visit
2. Tim Verifikasi COTA
3. Kendaraan Operasional
4. Kamera
5. ATK
6. Surat Tugas
7. Berkas Permohonan COTA
8. Calon Anak Asuh

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengajuan Berkas Permohonan COTA beserta Persyaratan
2. Verifikasi berkas permohonan
3. Home visit
4. Pembuatan laporan hasil home visit, menentukan COTA terpilih sementara, serta melaporkan hasil home visit kepada kepala dinas
5. Rekomendasi perihal COTA terpilih sementara ditujukan kepada Dinas Sosial Provinsi Banten.

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

7 (tujuh) hari kerja, sejak berkas permohonan diterima secara lengkap dan benar

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi Calon Orang Tua Asuh terpilih sementara yang ditujukan kepada Dinas Sosial Provinsi Banten

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial

JALAN YUSUF MARTADILAGA NOMOR 54 42117 085960211173

dinsos.serangkota.go.id

Pemerintah Kota Serang / Dinas Sosial

Penanganan pengaduan bisa dilakukan melalui :

- a. SP4N-LAPOR dengan link www.lapor.go.id;
- b. Datang langsung ke Dinas Sosial;
- c. Saran dan masukan melalui kotak pengaduan yang disediakan;

Tindak lanjut penanganan melalui Bidang Rehabilitasi Sosial