



Sekretariat DPRD

Jl. Sultan Agung 39 61215 0318921955

setwan.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Sekretariat DPRD

Fasilitasi Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. a. menunjukkan Kartu Identitas; dan b. membawa data pendukung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Sekretariat DPRD

Jl. Sultan Agung 39 61215 0318921955

setwan.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Sekretariat DPRD

Image not found or type unknown



1. Pengguna Layanan menyampaikan aduan dengan cara langsung atau melalui media komunikasi lainnya
2. Petugas Layanan melakukan verifikasi terkait aduan yang diterima, apakah memiliki informasi dan sumber yang valid atau tidak
3. Apabila informasi dan sumber aduan dapat divalidasi, maka akan diproses sesuai dengan bidang terkait permasalahan yang diadukan
4. Pengguna Layanan akan diberi informasi terkait penyelesaian aduan oleh Petugas Layanan melalui kontak yang diberikan.

Waktu Penyelesaian



Sekretariat DPRD

Jl. Sultan Agung 39 61215 0318921955

setwan.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Sekretariat DPRD

0

Paling Lambat 10 hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Data dan Informasi jawaban /penyelesaian pengaduan

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan

1. Secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada

Ketua DPRD Kabupaten Sidoarjo

Jalan Sultan Agung, No. 39 Sidoarjo, atau

2. Secara langsung melalui

- a. telepon : 031-8921955
- b. faksimili : 031-8925396
- c. *e-mail* : setwan@sidoarjokab.go.id