

## Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana



JL. TIRTA KENCANA NO.1, BUGIS, KEC. SAMARINDA ULU, KOTA SAMARINDA, KALIMANTAN

TIMUR 75121 75121 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana

# Pemasangan Sambungan Baru (Ada Pipa Sekunder)

No. SK : NOMOR: 690/95-03/II/2022

## Persyaratan

1. Memiliki tempat tinggal
2. Tanah kosong (Siap Bangun)
3. Tekanan air cukup
4. Formulir Isian Asli sebanyak 1 (satu) lembar
5. Foto Copy KTP
6. Foto Depan /Lokasi Rumah
7. Sket Lokasi Rumah
8. Foto copy Rekening Air Tetangga terdekat
9. Surat PBB & Resi pembayaran sesuai nama pemohon (untuk pengurusan PBB disertai keterangan tanda terima dari Kantor PBB)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Calon Pelanggan datang ke CS dan mengambil Nomor Antrian dan mendapatkan formulir.
2. Calon Pelanggan Menunggu dan mengisi formulir.
3. CS memanggil Nomor antrian dan menyerahkan Formulir yang telah diisi lengkap dan dokumen persyaratan lainnya yang dinyatakan lengkap dengan bukti tanda terima berkas permohonan.
4. Data Calon Pelanggan diinput dalam database.
5. Petugas Survey melakukan survey Calon Pelanggan.
6. Calon Pelanggan menerima info atau notifikasi pemasangan baru.
7. Calon Pelanggan melaksanakan pembayaran dan menerima kwitansi Sambungan Baru (SR).
8. Instalatur memasang water meter yang dilengkapi dengan barcode.

## Waktu Penyelesaian

## Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana



JL. TIRTA KENCANA NO.1, BUGIS, KEC. SAMARINDA ULU, KOTA SAMARINDA, KALIMANTAN

TIMUR 75121 75121 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana

5 Hari

### Proses Teknis Pemasangan Water Meter :

2 (dua) hari sejak pembayaran SR (kondisi kesediaan Water Meter Di gudang)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

b. Golongan II (D1 dan D2) Rp 2.520.000,-

e. Golongan V (P1 dan P2) Rp 3.390.000,-

(Kesepakatan Khusus) biaya SR dihitung sesuai kondisi dilapangan

### Produk Pelayanan

1. jasa

### Pengaduan Layanan

Customer Service (Wilayah I)