



## Dinas Sosial

Jl. Gusti Sulung Lelanang No. 1b 78117 05618108969

[dinsos.pontianak.go.id](http://dinsos.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Sosial

# 6. Pelayanan Rujukan Penyandang Disabilitas Terlantar, Anak Terlantar, Lanjut Usia Terlantar dan Gelandangan Pengemis ke Dinas Sosial Prov. Kalbar

No. SK : 15/DINSOS/TAHUN 2023

## Persyaratan

1. Surat keterangan terlantar dari kepolisian
2. Surat permohonan rujukan dari keluarga/ masyarakat
3. Fotokopi Kartu Keluarga
4. Fotokopi KTP
5. Fotokopi KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon (masyarakat/kepolisian) mengirimkan surat keterangan atau surat permohonan rujukan beserta kelengkapan administrasi
2. Pemerlu pelayanan kesejahteraan sosial sesuai kategori diatas menerima kunjungan dari Pekerja Sosial Dinas Sosial untuk dilakukan assessment
3. Pemerlu pelayanan kesejahteraan sosial sesuai kategori diatas mendapatkan layanan rujukan ke Dinas Sosial Prov. Kalbar

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

1. Mencari Informasi
2. memberikan informasi dan Form Pengaduan
3. Mengisi Form Pengaduan dan Melengkapi Persyaratan
4. Form Pengaduan diterima oleh Staf unit Pengelola Pengaduan (1 Hari)
5. Menerima dan Memberikan Form Pengaduan (1 Hari)
6. Mencatat dalam Buku Pengaduan
7. Melakukan Telaah dan Klarifikasi Pengaduan (1 Hari)
8. Rekomendasi



## Dinas Sosial

Jl. Gusti Sulung Lelanang No. 1b 78117 05618108969

[dinsos.pontianak.go.id](http://dinsos.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Sosial

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

6. Pelayanan Rujukan Penyandang Disabilitas Terlantar, Anak Terlantar, Lanjut Usia Terlantar dan Gelandangan Pengemis ke Dinas Sosial Prov. Kalbar

### Pengaduan Layanan

1. Mencari Informasi
2. memberikan informasi dan Form Pengaduan
3. Mengisi Form Pengaduan dan Melengkapi Persyaratan
4. Form Pengaduan diterima oleh Staf unit Pengelola Pengaduan (1 Hari)
5. Menerima dan Memberikan Form Pengaduan (1 Hari)
6. Mencatat dalam Buku Pengaduan
7. Melakukan Telaah dan Klarifikasi Pengaduan (1 Hari)
8. Rekomendasi