



## Dinas Sosial

Jl. Gusti Sulung Lelanang No. 1b 78117 05618108969

[dinsos.pontianak.go.id](http://dinsos.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Sosial

# Pelayanan Rujukan Orang dengan Gangguan Kejiwaan (ODGJ) ke RSJ Provinsi Kalimantan Barat

No. SK : 15/DINSOS/TAHUN 2023

## Persyaratan

1. Laporan Masyarakat atau Kepolisian
2. Surat Permohonan bantuan Pengantaran Orang dengan Gangguan Jiwa (ODGJ)
3. Fotocopy Kartu Keluarga
4. Fotocopy KTP
5. Fotocopy KIS
6. Foto diri

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon (masyarakat atau kepolisian) mengirimkan surat permohonan bantuan pengantaran Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) beserta kelengkapan administrasi
2. Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) mendapatkan layanan rujukan ke RSJ Prov. Kalbar

## Waktu Penyelesaian

5 Hari

Mencari Informasi memberikan informasi dan Form Pengaduan Mengisi Form Pengaduan dan Melengkapi Persyaratan Form Pengaduan diterima oleh Staf unit Pengelola Pengaduan (1 Hari) Menerima dan Memberikan Form Pengaduan (1 Hari) Mencatat dalam Buku Pengaduan Melakukan Telaah dan Klarifikasi Pengaduan (1 Hari) Rekomendasi

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rujukan Orang dengan Gangguan Kejiwaan (ODGJ) ke RSJ Provinsi Kalimantan Barat



## Dinas Sosial

Jl. Gusti Sulung Lelanang No. 1b 78117 05618108969

[dinsos.pontianak.go.id](http://dinsos.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Sosial

### Pengaduan Layanan

Mencari Informasi memberikan informasi dan Form Pengaduan Mengisi Form Pengaduan dan Melengkapi Persyaratan Form Pengaduan diterima oleh Staf unit Pengelola Pengaduan (1 Hari) Menerima dan Memberikan Form Pengaduan (1 Hari) Mencatat dalam Buku Pengaduan Melakukan Telaah dan Klarifikasi Pengaduan (1 Hari) Rekomendasi