



## Dinas Sosial

Jl. Gusti Sulung Lelanang No. 1b 78117 05618108969

[dinsos.pontianak.go.id](http://dinsos.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Sosial

# Pemberian Alat Bantu Penyandang Disabilitas dan Lanjut Usia

No. SK : 15/DINSOS/TAHUN 2023

## Persyaratan

1. Surat Permohonan alat bantu
2. Surat Keterangan Kelurahan
3. Fotocopy Kartu Keluarga
4. Fotocopy KTP
5. Foto diri

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon (Masyarakat) mengirimkan surat permohonan alat bantu beserta kelengkapan administrasi
2. Pemohon menerima kunjungan pekerja sosial Dinas Sosial untuk melakukan assessment
3. Pemohon mendapatkan alat bantu

## Waktu Penyelesaian

3 Hari

Mencari Informasi memberikan informasi dan Form Pengaduan Mengisi Form Pengaduan dan Melengkapi Persyaratan Form Pengaduan diterima oleh Staf unit Pengelola Pengaduan (1 Hari) Menerima dan Memberikan Form Pengaduan (1 Hari) Mencatat dalam Buku Pengaduan Melakukan Telaah dan Klarifikasi Pengaduan (1 Hari) Rekomendasi

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pemberian Alat Bantu Penyandang Disabilitas dan Lanjut Usia

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial

Jl. Gusti Sulung Lelanang No. 1b 78117 05618108969

[dinsos.pontianak.go.id](http://dinsos.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Sosial

Mencari Informasi memberikan informasi dan Form Pengaduan Mengisi Form Pengaduan dan Melengkapi Persyaratan Form Pengaduan diterima oleh Staf unit Pengelola Pengaduan Menerima dan Memberikan Form Pengaduan Mencatat dalam Buku Pengaduan Melakukan Telaah dan Klarifikasi Pengaduan Rekomendasi