



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Raya Pateten Bitung 95523 081340888229

Pemerintah Kota Bitung / Rumah Sakit Umum Daerah

Rekam Medik

No. SK :

Persyaratan

1. Memiliki KTP
2. Kartu berobat bagi yang sudah memiliki
3. Bagi yang belum memiliki kartu oleh petugas langsung dibuatkan kartu berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Raya Pateten Bitung 95523 081340888229

Pemerintah Kota Bitung / Rumah Sakit Umum Daerah

Image not found or type unknown



1. POLIKLINIK
2. Pasien datang mengambil Nomor Antrian (30 detik)
3. Pasien Melakukan pendaftaran (3 Menit)
4. Petugas mempersiapkan Rekam Medik (1 Menit 30 detik)
5. Layanan Poliklinik
6. IGD
7. Pasien / keluarga melakukan pendaftaran (3 Menit)
8. Petugas mempersiapkan Rekam Medik (1 Menit 30 detik)
9. Layanan IGD
10. Tindakan

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Raya Pateten Bitung 95523 081340888229

Pemerintah Kota Bitung / Rumah Sakit Umum Daerah

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Rekam Medik

Pengaduan Layanan

1. Mendatangi langsung RSUD Bitung
2. Secara Online
 - a. No Telp Hotline :0896 5474 0788
 - b. Facebook,Instagram,Wa:RSUD KOTA BITUNG
 - c.3 E-mail :rsudkotabitung@gmail.com
3. Kotak saran dan Pengaduan

Alur penanganan pengaduan (SOP)

1. Mendatangi langsung RSUD Bitung (Offline)
2. Secara Online (WA, Facebook, E-MAIL)
3. Petugas melakukan identifikasi pengaduan
4. Tim melakukan pembahasan serta memutuskan jawaban pengaduan
5. Jawaban disampaikan kepada masyarakat