## Dir

#### **Dinas Sosial**

Jl. Gusti Sulung Lelanang No. 1b 78117 05618108969 dinsos.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Sosial

# Laporan Sosial Anak Berhadapan dengan Hukum (ABH) sebagai korban atau saksi

No. SK: 15/DINSOS/TAHUN 2023

### Persyaratan

1. Surat permintaan laporan sosial ABH sebagai korban atau saksi dari kepolisian

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Kepolisian mengirimkan surat permintaan laporan sosial ABH sebagai korban atau saksi
- 2. Kepolisian menerima laporan sosial ABH sebagai korban atau saksi

### Waktu Penyelesaian

3 Hari

Mencari Informasimemberikan informasi dan Form Pengaduan Mengisi Form Pengaduan dan Melengkapi Persyaratan (1 Hari)Form Pengaduan diterima oleh Staf unit Pengelola Pengaduan Menerima dan Memberikan Form Pengaduan (1 Hari)Mencatat dalam Buku Pengaduan Melakukan Telaah dan Klarifikasi Pengaduan (1 Hari)Rekomendasi

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### **Produk Pelayanan**

1. Laporan Sosial Anak Berhadapan dengan Hukum (ABH) sebagai korban atau saksi

#### Pengaduan Layanan

Mencari Informasimemberikan informasi dan Form PengaduanMengisi Form Pengaduan dan Melengkapi Persyaratan Form Pengaduan diterima oleh Staf unit Pengelola Pengaduan Menerima dan Memberikan Form Pengaduan Mencatat dalam Buku PengaduanMelakukan Telaah dan Klarifikasi Pengaduan Rekomendasi