

# Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana



JL. TIRTA KENCANA NO.1, BUGIS, KEC. SAMARINDA ULU, KOTA SAMARINDA, KALIMANTAN

TIMUR 75121 75121 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana

## Kualitas Air

No. SK : NOMOR: 690/95-03/II/2022

### Persyaratan

1. Standar kualitas air minum di unit produksi sesuai Permenkes 492 Tahun 2010 tentang Kualitas Air Minum, namun dikarenakan ada beberapa jaringan perpipaan yang sudah melampaui usia teknis, pipa bocor, maka pemakaian air minum harus dilakukan pengolahan terlebih dahulu di rumah dengan cara dimasak terlebih dahulu.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Air diambil di IPA dan jaringan distribusi (pelanggan) dengan perhitungan banyaknya sample adalah per 10.000 pelanggan (sesuai Permenkes 736 Tahun 2010 ttg Tata Laksana Pengawasan Air Minum)
2. Pengawasan kualitas air dilaksanakan oleh Divisi Laboratorium Induk.
3. Pengambilan Sample secara rutin setiap bulan dan atau atas permintaan dari laporan pengaduan pelanggan.
4. Hasil pemeriksaan kualitas air dituangkan dalam Laporan Bulanan, dan khusus atas permintaan/ pengaduan pelanggan disampaikan langsung kepada pelanggan.

### Waktu Penyelesaian

2 Hari

2 hari kerja sejak sample diambil oleh petugas laboratorium

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. jasa

### Pengaduan Layanan

## Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana



JL. TIRTA KENCANA NO.1, BUGIS, KEC. SAMARINDA ULU, KOTA SAMARINDA, KALIMANTAN

TIMUR 75121 75121 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana

Contact Center 05412088100