



## Dinas Sosial

JALAN YUSUF MARTADILAGA NOMOR 54 42117 085960211173

[dinsos.serangkota.go.id](http://dinsos.serangkota.go.id)

Pemerintah Kota Serang / Dinas Sosial

# Sistem Layanan Rujukan Terpadu (SLRT)

No. SK :

## Persyaratan

1. Foto Copy KTP; 2. Foto Copy KK; 3. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM); 4. Ceklis Kemiskinan yang disediakan dari Dinas Sosial Kota Serang.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke Ruang Pelayanan Dinas Sosial untuk menyerahkan berkas permohonan; 2. Pemohon menyerahkan berkas persyarata kepada petugas piket pada Ruang Pelayanan: a) jika berkas permohonan tidak lengkap dan tidak benar, maka pemohon akan diminta untuk melengkapi; b) jika berkas permohonan lengkap dan benar, maka permohonan akan dilanjutkan ke petugas verifikasi untuk diteliti dan diproses selanjutnya; 3. Pemohon memperoleh Rekomendasi

## Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

2 (dua) hari kerja, sejak berkas permohonan diterima secara lengkap dan benar

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi/Surat Keterangan DTKS

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial

JALAN YUSUF MARTADILAGA NOMOR 54 42117 085960211173

[dinsos.serangkota.go.id](http://dinsos.serangkota.go.id)

Pemerintah Kota Serang / Dinas Sosial

Penanganan pengaduan bisa dilakukan melalui :

- a) Datang langsung ke Dinas Sosial;
- b) Via Email SLRT Madani ([slrksrg@gmail.com](mailto:slrksrg@gmail.com));
- c) Saran dan masukan melalui kotak pengaduan yang disediakan;

Tindak lanjut penanganan melalui Bidang Pemberdayaan Sosial.