



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Raya Pateten Bitung 95523 081340888229

Pemerintah Kota Bitung / Rumah Sakit Umum Daerah

## Poli Umum

No. SK :

### Persyaratan

1. KK/KTP/Identitas Pasien
2. Status Pasien/Status RekamMedik

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Raya Pateten Bitung 95523 081340888229

Pemerintah Kota Bitung / Rumah Sakit Umum Daerah

Image not found or type unknown



1. Menerima Status Pasien dari Rekamedik - 1 Menit
2. Memanggil Pasien sesuai Nomor Urut - 1 Menit
3. Melakukan Anamnese (Melakukan pengkajian, Mengukur TTV(TD, Nadi, Respirasi), Mengukur Berat Badan, Tinggi Badan - 5 Menit
4. Pasien Mendapatkan Pelayanan Konsultasi Dokter dan Tindakan Medis - 10 Menit
5. Bila Pasien diperlukan data pemeriksaan penunjang pasien diberikan pengantar sesuai dengan instruksi Dokter
6. Dokter Memberikan Resep ke Apotik - 3 Menit

### Waktu Penyelesaian

1 Hari



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Raya Pateten Bitung 95523 081340888229

Pemerintah Kota Bitung / Rumah Sakit Umum Daerah

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Poli Umum

### Pengaduan Layanan

1. Mendatangi langsung RSUD Bitung

2. Secara Online

b.1 No Telp Hotline :0896 5474 0788

b.2 Facebook,Instagram,Wa:RSUD KOTA BITUNG

b.3 E-mail :rsudkotabitung@gmail.com

3. Kotak saran

Alur penanganan pengaduan (SOP)

1. Mendatangi langsung RSUD Bitung (Offline)

2. Secara Online (WA, Facebook, E-MAIL)

3. Petugas melakukan identifikasi pengaduan

4. Tim melakukan pembahasan serta memutuskan jawaban pengaduan

5. Jawaban disampaikan kepada masyarakat