



## Dinas Sosial

JALAN YUSUF MARTADILAGA NOMOR 54 42117 085960211173

[dinsos.serangkota.go.id](https://dinsos.serangkota.go.id)

Pemerintah Kota Serang / Dinas Sosial

# Pelayanan Izin Ziarah TMP

No. SK :

## Persyaratan

1. Individu, Lembaga/Instansi mengajukan surat permohonan kepada Kepala Dinas Sosial Kota Serang

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Surat Permohonan diterima minimal 5 hari sebelum pelaksanaan ziarah yang menerangkan antara lain pimpinan ziarah dan jumlah rombongan.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 (Satu) hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Izin ziarah/Surat Balasan

## Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan bisa dilakukan melalui :

- a) Datang langsung ke Dinas Sosial;
- b) Saran dan masukan melalui kotak pengaduan yang disediakan;

Tindak lanjut penanganan melalui Bidang Pemberdayaan Sosial.