



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Raya Pateten Bitung 95523 081340888229

Pemerintah Kota Bitung / Rumah Sakit Umum Daerah

Lab

No. SK :

Persyaratan

1. a. Memiliki KTP
2. b. Lembar pengantar laboratorium dari dokter pemeriksa

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Raya Pateten Bitung 95523 081340888229

Pemerintah Kota Bitung / Rumah Sakit Umum Daerah

Image not found or type unknown



1. Pasien menyerahkan lembar pengantar ke petugas Laboratorium
2. Pasien menunggu di ruang tunggu (5 Menit)
3. Petugas memanggil pasien berdasarkan antrian (1 Menit)
4. Petugas melakukan pengecekan kembali identitas pasien (1 Menit)
5. Petugas melakukan pengambilan sampel darah (2 Menit)
6. Petugas mengambil sampel darah pada pasien IGD (3 Menit)
7. Petugas melakukan pemeriksaan sampel (2 Menit)
8. Pasien menunggu hasil pemeriksaan (3 Menit)
9. Sampel darah di rujuk ke Laboratorium Daerah Kota Bitung (5 Menit)

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Raya Pateten Bitung 95523 081340888229

Pemerintah Kota Bitung / Rumah Sakit Umum Daerah

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan LAB

Pengaduan Layanan

1. Mendatangi langsung RSUD Bitung

2. Secara Online

b.1 No Telp Hotline :0896 5474 0788

b.2 Facebook,Instagram,Wa:RSUD KOTA BITUNG

b.3 E-mail :rsudkotabitung@gmail.com

3. Kotak saran

Alur penanganan pengaduan (SOP)

1. Mendatangi langsung RSUD Bitung (Offline)

2. Secara Online (WA, Facebook, E-MAIL)

3. Petugas melakukan identifikasi pengaduan

4. Tim melakukan pembahasan serta memutuskan jawaban pengaduan

5. Jawaban disampaikan kepada masyarakat