



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Raya Pateten Bitung 95523 081340888229

Pemerintah Kota Bitung / Rumah Sakit Umum Daerah

### Lab

No. SK :

#### Persyaratan

1. a. Memiliki KTP
2. b. Lembar pengantar laboratorium dari dokter pemeriksa

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Raya Pateten Bitung 95523 081340888229

Pemerintah Kota Bitung / Rumah Sakit Umum Daerah

Image not found or type unknown



1. Pasien menyerahkan lembar pengantar ke petugas Laboratorium
2. Pasien menunggu di ruang tunggu ( 5 Menit )
3. Petugas memanggil pasien berdasarkan antrian ( 1 Menit )
4. Petugas melakukan pengecekan kembali identitas pasien ( 1 Menit )
5. Petugas melakukan pengambilan sampel darah ( 2 Menit )
6. Petugas mengambil sampel darah pada pasien IGD (3 Menit)
7. Petugas melakukan pemeriksaan sampel ( 2 Menit )
8. Pasien menunggu hasil pemeriksaan ( 3 Menit )
9. Sampel darah di rujuk ke Laboratorium Daerah Kota Bitung (5 Menit)

### Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Raya Pateten Bitung 95523 081340888229

Pemerintah Kota Bitung / Rumah Sakit Umum Daerah

1 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan LAB

### Pengaduan Layanan

1. Mendatangi langsung RSUD Bitung

2. Secara Online

b.1 No Telp Hotline :0896 5474 0788

b.2 Facebook,Instagram,Wa:RSUD KOTA BITUNG

b.3 E-mail :rsudkotabitung@gmail.com

3. Kotak saran

Alur penanganan pengaduan (SOP)

1. Mendatangi langsung RSUD Bitung (Offline)

2. Secara Online (WA, Facebook, E-MAIL)

3. Petugas melakukan identifikasi pengaduan

4. Tim melakukan pembahasan serta memutuskan jawaban pengaduan

5. Jawaban disampaikan kepada masyarakat