



Dinas Sosial

Jl. Gusti Sulung Lelanang No. 1b 78117 05618108969

dinsos.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Sosial

Pelayanan Pemakaman Mayat Terlantar

No. SK : 15/DINSOS/TAHUN 2023

Persyaratan

1. Surat Permohonan Pemakaman mayat dari Kepolisian

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kepolisian mengirimkan surat permohonan pemakaman mayat
2. Kepolisian menitipkan mayat di Rumah Sakit
3. Rumah Sakit menghubungi Dinas Sosial untuk proses lebih lanjut
4. Proses Pemakaman

Waktu Penyelesaian

3 Hari

1. Mencari Informasi
2. memberikan informasi dan Form Pengaduan
3. Mengisi Form Pengaduan dan Melengkapi Persyaratan
4. Form Pengaduan diterima oleh Staf unit Pengelola Pengaduan (1 Hari)
5. Menerima dan Memberikan Form Pengaduan (1 Hari)
6. Mencatat dalam Buku Pengaduan
7. Melakukan Telaah dan Klarifikasi Pengaduan (1 Hari)
8. Rekomendasi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemakaman Mayat Terlantar



Dinas Sosial

Jl. Gusti Sulung Lelanang No. 1b 78117 05618108969

dinsos.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Sosial

Pengaduan Layanan

1. Mencari Informasi
2. memberikan informasi dan Form Pengaduan
3. Mengisi Form Pengaduan dan Melengkapi Persyaratan
4. Form Pengaduan diterima oleh Staf unit Pengelola Pengaduan
5. Menerima dan Memberikan Form Pengaduan
6. Mencatat dalam Buku Pengaduan
7. Melakukan Telaah dan Klarifikasi Pengaduan
8. Rekomendasi