



## Dinas Sosial

Jl. Gusti Sulung Lelanang No. 1b 78117 05618108969

[dinsos.pontianak.go.id](http://dinsos.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Sosial

# Pelayanan Pemakaman Mayat Terlantar

No. SK : 15/DINSOS/TAHUN 2023

## Persyaratan

1. Surat Permohonan Pemakaman mayat dari Kepolisian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kepolisian mengirimkan surat permohonan pemakaman mayat
2. Kepolisian menitipkan mayat di Rumah Sakit
3. Rumah Sakit menghubungi Dinas Sosial untuk proses lebih lanjut
4. Proses Pemakaman

## Waktu Penyelesaian

3 Hari

1. Mencari Informasi
2. memberikan informasi dan Form Pengaduan
3. Mengisi Form Pengaduan dan Melengkapi Persyaratan
4. Form Pengaduan diterima oleh Staf unit Pengelola Pengaduan (1 Hari)
5. Menerima dan Memberikan Form Pengaduan (1 Hari)
6. Mencatat dalam Buku Pengaduan
7. Melakukan Telaah dan Klarifikasi Pengaduan (1 Hari)
8. Rekomendasi

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pemakaman Mayat Terlantar



## Dinas Sosial

Jl. Gusti Sulung Lelanang No. 1b 78117 05618108969

[dinsos.pontianak.go.id](http://dinsos.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Sosial

### Pengaduan Layanan

1. Mencari Informasi
2. memberikan informasi dan Form Pengaduan
3. Mengisi Form Pengaduan dan Melengkapi Persyaratan
4. Form Pengaduan diterima oleh Staf unit Pengelola Pengaduan
5. Menerima dan Memberikan Form Pengaduan
6. Mencatat dalam Buku Pengaduan
7. Melakukan Telaah dan Klarifikasi Pengaduan
8. Rekomendasi