



Dinas Sosial

JALAN YUSUF MARTADILAGA NOMOR 54 42117 085960211173

dinsos.serangkota.go.id

Pemerintah Kota Serang / Dinas Sosial



Dinas Sosial

JALAN YUSUF MARTADILAGA NOMOR 54 42117 085960211173

dinsos.serangkota.go.id

Pemerintah Kota Serang / Dinas Sosial

c. Pelayanan Pemberian Bantuan Bencana

No. SK :

Persyaratan

- a. Bencana Sosial 1. Fotocopy KTP/Fotocopy KK 2. Foto Kejadian 3. Surat Pengajuan dari Kelurahan/Kecamatan.
- b. Bencana Alam 1. Fotocopy KTP/Fotocopy KK/Surat Pengajuan dari Kelurahan/Kecamatan 2. Foto Kejadian

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kelurahan/Kecamatan/Warga melaporkan kejadian bencana kepada Dinas Sosial 2. TAGANA melakukan peninjauan lapangan (Assesment) 3. TAGANA melaporkan hasil peninjauan lapangan (Assesment) untuk kelayakan pemberian bantuan 4. Apabila layak maka akan segera dikirim bantuan bencana 5. kelurahan/kecamatan memberikan surat permohonan serta penandatanganan Berita Acara Penyerahan (BAP) oleh korban

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 (satu) hari kerja, sejak laporan diterima

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Bantuan Bagi Korban Bencana

Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan dapat dilakukan melalui:

Datang langsung ke kantor Dinas Sosial Atau pemerintah setempat seperti kelurahan atau RT/RW