



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Raya Pateten Bitung 95523 081340888229

Pemerintah Kota Bitung / Rumah Sakit Umum Daerah

### Igd

No. SK :

#### Persyaratan

1. Kartu identitas /KTP. Kartu BPJS

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Raya Pateten Bitung 95523 081340888229

Pemerintah Kota Bitung / Rumah Sakit Umum Daerah

Image not found or type unknown



1. a.1. Pasien datang sendiri a.2. Rujukan dari PSC
2. Triase Pemilihan Kegawat daruratan sesuai dengan Algoritma : Merah (Gawat darurat), Kuning (Gawat tapi tidak darurat/ Gawat tapi tidak Darurat), Hijau (Observasi),Hitam (Jenazah) 3 menit
3. Pendaftaran oleh keluarga / pengantar
4. Pelayanan tindakan sesuai dgn hasil triase / 15 menit
5. Pemeriksaan penunjang
6. Pengambilan obat
7. Penyelesaian administrasi (R. Jalan / Dirujuk, Meninggal )

### Waktu Penyelesaian

1 Hari



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Raya Pateten Bitung 95523 081340888229

Pemerintah Kota Bitung / Rumah Sakit Umum Daerah

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan IGD

### Pengaduan Layanan

1. Mendatangi langsung RSUD Bitung
2. Secara Online
  - b.1 No Telp Hotline :0896 5474 0788
  - b.2 Facebook,Instagram,Wa:RSUD KOTA BITUNG
  - b.3 E-mail :rsudkotabitung@gmail.com
3. Kotak saran

Alur penanganan pengaduan (SOP)

1. Mendatangi langsung RSUD Bitung (Offline)
2. Secara Online (WA, Facebook, E-MAIL)
3. Petugas melakukan identifikasi pengaduan
4. Tim melakukan pembahasan serta memutuskan jawaban pengaduan
5. Jawaban disampaikan kepada masyarakat