



Dinas Sosial

JALAN YUSUF MARTADILAGA NOMOR 54 42117 085960211173

dinsos.serangkota.go.id

Pemerintah Kota Serang / Dinas Sosial

a. Pelayanan Pengajuan PBI

No. SK :

Persyaratan

1. Fotokopi KTP
2. Fotokopi kk
3. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)
4. Formulir Kriteria Kemiskinan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke kantor Dinas Sosial untuk menyerahkan berkas pengajuan
2. Pemohon mengambil no antrian yang sudah disediakan
3. Pemohon menunggu ditempat yang telah disediakan
4. Pemohon menyerahkan berkas kepada petugas
5. Petugas menerima dan melakukan verifikasi berkas persyaratan pengajuan a. Jika berkas tidak lengkap pemohon diminta untuk melengkapi b. Jika berkas lengkap, maka permohonan pengajuan akan dilanjutkan ke proses selanjutnya

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 (satu) hari kerja, sejak berkas permohonan diterima secara lengkap dan benar

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Data pemohon pengajuan PBI

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial

JALAN YUSUF MARTADILAGA NOMOR 54 42117 085960211173

dinsos.serangkota.go.id

Pemerintah Kota Serang / Dinas Sosial

Penanganan pengaduan dapat dilakukan melalui:

1. Datang langsung ke kantor Dinas Sosial