



## Dinas Sosial

JALAN YUSUF MARTADILAGA NOMOR 54 42117 085960211173

[dinsos.serangkota.go.id](https://dinsos.serangkota.go.id)

Pemerintah Kota Serang / Dinas Sosial

### a. Pelayanan Pengajuan PBI

No. SK :

#### Persyaratan

1. Fotokopi KTP
2. Fotokopi kk
3. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)
4. Formulir Kriteria Kemiskinan

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke kantor Dinas Sosial untuk menyerahkan berkas pengajuan
2. Pemohon mengambil no antrian yang sudah disediakan
3. Pemohon menunggu ditempat yang telah disediakan
4. Pemohon menyerahkan berkas kepada petugas
5. Petugas menerima dan melakukan verifikasi berkas persyaratan pengajuan a. Jika berkas tidak lengkap pemohon diminta untuk melengkapi b. Jika berkas lengkap, maka permohonan pengajuan akan dilanjutkan ke proses selanjutnya

#### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 (satu) hari kerja, sejak berkas permohonan diterima secara lengkap dan benar

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. Data pemohon pengajuan PBI

#### Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial

JALAN YUSUF MARTADILAGA NOMOR 54 42117 085960211173

[dinsos.serangkota.go.id](https://dinsos.serangkota.go.id)

Pemerintah Kota Serang / Dinas Sosial

Penanganan pengaduan dapat dilakukan melalui:

1. Datang langsung ke kantor Dinas Sosial