



Kecamatan Gedangan

Jl. Sukodono No. 01 61254 0318914060

gedangan.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Gedangan

Pengaduan

No. SK : 188/39/438.7.4/2023

Persyaratan

1. Menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan memuat: a. Identitas pemohon yang meliputi nama perseorangan/ institusi/ lembaga swadaya masyarakat/ organisasi masyarakat/ partai politik/ badan publik lainnya dilengkapi dengan kontak yang dapat dihubungi. b. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian materiel atau immateriel yang diderita. c. Permintaan penyelesaian yang diajukan. d. Surat dilengkapi dengan identitas waktu dan ditandatangani Ditujukan ke alamat : Camat Gedangan Jl. Jl. Sukodono No 1 Keboansikep-Gedangan-Sidoarjo Kodepos 61254 email : gedangan@sidoarjokab.go.id telepon : 031-8914060 faksimile : 031-8010460 WA Pelayanan : 082131031144
2. Hadir langsung ke Kantor Kecamatan Gedangan dan menyampaikan pengaduan secara lisan atau mengisi formulir pengaduan di kotak saran.
3. Menyampaikan aduan melalui kanal SP4N-LAPOR!: website www.lapor.go.id SMS melalui nomor 1708 twitter @lapor1708 aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kecamatan Gedangan

Jl. Sukodono No. 01 61254 0318914060

gedangan.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Gedangan

Image not found or type unknown



1. Pengguna layanan (pengadu) menyampaikan pengaduan tertulis ditujukan kepada Camat Gedangan melalui media aduan yang telah disediakan.
2. Pengguna layanan menunggu hasil disposisi pimpinan terkait materi aduan.
3. Pengguna layanan akan menerima surat/ konfirmasi atas pengaduannya. Surat berisikan jawaban atas pengaduan, detail waktu dan metode penanganan pengaduan yang dikirim kepada kontak yang di cantumkan dalam aduan.

Waktu Penyelesaian



Kecamatan Gedangan

Jl. Sukodono No. 01 61254 0318914060

gedangan.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Gedangan

0

1. Pengaduan tertulis akan ditindaklanjuti oleh Kecamatan Gedangan maksimal 2 (dua) hari sejak surat permohonan diterima.

2. Jangka waktu penyelesaian pengaduan yang disampaikan melalui SP4N LAPOR! Adalah sebagai berikut :

Permintaan informasi dan pengaduan yang bersifat normatif diselesaikan dalam 5 (lima) hari kerja sejak permohonan diterima oleh Kecamatan Gedangan.

Pengaduan bersifat pengawasan/ atau tidak memerlukan pemeriksaan lapangan diselesaikan dalam 15 (lima belas) hari kerja sejak permohonan diterima oleh Kecamatan Gedangan.

Pengaduan yang bersifat teknis dan memerlukan koordinasi dengan instansi lainnya maka akan diselesaikan maksimal 15 (lima belas) hari kerja sejak aduan diterima oleh Kecamatan Gedangan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak ada biaya/tarif

Produk Pelayanan

1. Jawaban atas pengaduan, detail waktu dan metode penanganan pengaduan

Pengaduan Layanan



Kecamatan Gedangan

Jl. Sukodono No. 01 61254 0318914060

gedangan.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Gedangan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :

Camat Gedangan

Jl. Sukodono No 1 Keboansikep-Gedangan-Sidoarjo Kodepos 61254

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :

- a. telepon : 031-8914060
- b. faksimile : 031-8010460
- c. WA Pelayanan : 082131031144
- d. email : gedangan@sidoarjokab.go.id
- e. kanal pengaduan SP4N-LAPOR
 - 1) website www.lapor.go.id
 - 2) SMS melalui nomor 1708
 - 3) twitter @lapor1708
 - 4) aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!