



## Dinas Sosial

Jl. Pendidikan No.11, Laloeha, Kec. Kolaka, Kabupaten Kolaka, Sulawesi

Tenggara 93561 93561

Pemerintah Kab. Kolaka / Dinas Sosial

# 5. Standar Pelayanan Perubahan Identitas/Pindah Faskes Kartu Indonesia Sehat (KIS)

No. SK :

## Persyaratan

1. Pemohon datang membawa berkas persyaratan secara lengkap;
2. Pemohon menyerahkan berkas kelengkapan persyaratan kepada petugas front office;
3. Pemeriksaan dan verifikasi kelengkapan berkas oleh back office, jika lengkap akan langsung di proses sesuai aturan yang berlaku;
4. Pemohon menerima Surat Keterangan.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Surat Keterangan perubahan identitas/pindah faskes

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

Jangka penyelesaian tergantung nomor antrian. Jika antrian tidak banyak, maka SKTM bisa slesai dalam 5 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. surat keterangan perubahan identitas/faskes

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial

Jl. Pendidikan No.11, Laloeha, Kec. Kolaka, Kabupaten Kolaka, Sulawesi

Tenggara 93561 93561

Pemerintah Kab. Kolaka / Dinas Sosial

1. Tatap muka dengan petugas *front* dan *back office*
2. Tertulis disampaikan ke kotak pengaduan
3. Email: pengaduandinsoskolaka@gmail.com
4. Facebook : Dinas Sosial Kab Kolaka
5. IG : dinsoskabkolaka
6. SP4N Lapor