



## Dinas Sosial

Jl. Pendidikan No.11, Laloeha, Kec. Kolaka, Kabupaten Kolaka, Sulawesi

Tenggara 93561 93561

Pemerintah Kab. Kolaka / Dinas Sosial

# 4. Standar Pelayanan Perbaikan Data di SIKS NG / Penjelasan Bantuan Tidak Masuk

No. SK :

## Persyaratan

1. Foto Copy KK
2. KTP
3. Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) / Kartu Merah

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang membawa berkas persyaratan secara lengkap;
2. Pemohon menyerahkan berkas kelengkapan persyaratan kepada petugas front office;
3. Pemeriksaan dan verifikasi kelengkapan berkas oleh back office, jika lengkap akan langsung di proses sesuai aturan yang berlaku;
4. Perbaikan data melalui SIKS NG
5. Penjelasan data yang tidak sinkron/alasan bantuan tidak masuk

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

Jangka penyelesaian tergantung nomor antrian. Jika antrian tidak banyak, maka SKTM bisa slesai dalam 5 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Perbaikan data dan Penjelasan

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial

Jl. Pendidikan No.11, Laloeha, Kec. Kolaka, Kabupaten Kolaka, Sulawesi

Tenggara 93561 93561

Pemerintah Kab. Kolaka / Dinas Sosial

1. Tatap muka dengan petugas *front* dan *back office*
2. Tertulis disampaikan ke kotak pengaduan
3. Email: pengaduandinsoskolaka@gmail.com
4. Facebook : Dinas Sosial Kab Kolaka
5. IG : dinsoskabkolaka
6. SP4N Lapor