



Dinas Sosial

Jl. Pendidikan No.11, Laloeha, Kec. Kolaka, Kabupaten Kolaka, Sulawesi Tenggara 93561 93561

Pemerintah Kab. Kolaka / Dinas Sosial

1. Standar Pelayanan Pembuatan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) Program Indonesia Pintar (KIP), SKTM untuk Rumah Sakit/Rumah Sakit Jiwa

No. SK :

Persyaratan

1. Foto Copy KK
2. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) dari Kelurahan/Desa
3. Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak (SPTJM) dari Kelurahan/Desa
4. Foto rumah dari depan dan samping
5. Prelist dari fasilitator/TKSK
6. Foto orang yang sakit *(Khusus SKTM untuk Rumah Sakit/ Rumah Sakit Jiwa)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang membawa berkas persyaratan secara lengkap;
2. Pemohon menyerahkan berkas kelengkapan persyaratan kepada petugas front office;
3. Pemeriksaan dan verifikasi kelengkapan berkas oleh back office, jika lengkap akan langsung di proses sesuai aturan yang berlaku;
4. Pemohon menerima SKTM.

Waktu Penyelesaian

20 Menit

Jangka penyelesaian tergantung nomor antrian. Jika antrian tidak banyak, maka SKTM bisa slesai dalam 5 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Sosial

Jl. Pendidikan No.11, Laloeha, Kec. Kolaka, Kabupaten Kolaka, Sulawesi

Tenggara 93561 93561

Pemerintah Kab. Kolaka / Dinas Sosial

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

Pengaduan Layanan

1. Tatap muka dengan petugas *front* dan *back office*
2. Tertulis disampaikan ke kotak pengaduan
3. Email: pengaduandinsoskolaka@gmail.com
4. Facebook : Dinas Sosial Kab Kolaka
5. IG : [dinsoskabkolaka](#)

SP4N Lapor