



Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Tegal

Jl. dr. Sutomo No.63 Slawi - Kabupaten Tegal 52419 491016

www.rsudsoeselo.tegalkab.go.id

Pemerintah Kab. Tegal / Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Tegal

Pelayanan Instalasi Pengelola Data Elektronik (PDE)

No. SK : 135 Tahun 2023

Persyaratan

1. Surat Keputusan Direktur tentang Pedoman Pengorganisasian Instalasi PDE

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penanganan laporan gangguan SIMRS : a. Petugas menerima laporan gangguan SIMRS dari ruangan melalui telepon, pesan whatsapp atau secara langsung b. Petugas melakukan pengecekan dan melakukan penanganan secara remote akses c. Apabila tidak dapat diselesaikan secara remote akses, petugas menuju ruangan yang melaporkan gangguan SIMRS d. Petugas menyiapkan peralatan dan melakukan penanganan e. Petugas melaporkan upaya dan tindaklanjut atas gangguan SIMRS kepada Ka. Instalasi PDE
2. Penanganan pemeliharaan sarana dan prasarana SIMRS a. Petugas menjadwalkan kegiatan maintenance pada ruangan b. Petugas memberikan informasi kepada ruangan terkait agenda dan estimasi durasi maintenance c. Petugas menyiapkan peralatan untuk melaksanakan kegiatan d. Petugas melakukan kegiatan maintenance sesuai agenda yang telah direncanakan e. Petugas melaporkan kegiatan maintenance kepada Ka. Instalasi PDE

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. Sesuai dengan Tarif yang diatur pada Peraturan Bupati Tegal Nomor 82 Tahun 2018 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soeselo Slawi Kabupaten Tegal; dan
- b. Sesuai dengan Tarif yang diatur pada INA-CBGs, NCC KEMENKES (Jaminan Kesehatan lain).

Produk Pelayanan



Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Tegal

Jl. dr. Sutomo No.63 Slawi - Kabupaten Tegal 52419 491016

www.rsudsoeselo.tegalkab.go.id

Pemerintah Kab. Tegal / Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Tegal

1. Rekam Medis Elektronik (RME), Pendaftaran Online Rawat Jalan, Bridging Pendaftaran Pasien, Aplikasi Soeselo Online, Aplikasi My Soeselo, Billing System, Billing Keuangan, Billing Farmasi, Transaksi Tindakan, Diet Gizi Pasien, Surveilans PPI, Monitoring Sistem RS, Website RSUD dr. Soeselo

Pengaduan Layanan

- a. Kotak Pengaduan
- b. SMS/WA (0857-4380-0009)
- c. Sosial Media (Facebook : rsudrsoeselo; Instagram : @rsudsoeselo; Twitter : @rsudsoeselo; Website : rsudsoeselo.tegalkab.go.id)
- d. SP4N-LAPOR (lapor.go.id)