



## Bandar Udara Sentani - Jayapura

Jl. PLN, Sentani Kota, Kec. Sentani, Kabupaten Jayapura, Papua 99359 99359 0967591168

[www.sentani-airport.com](http://www.sentani-airport.com)

PT Angkasa Pura I (Persero) / Bandar Udara Sentani - Jayapura

## Konter Pelaporan / Check-In Counter

No. SK : SKEP.14/OM.07/2023/GM-DJJ

### Persyaratan

1. Tersedianya check in counter yang sesuai standar pelayanan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Bandar Udara Sentani - Jayapura

Jl. PLN, Sentani Kota, Kec. Sentani, Kabupaten Jayapura, Papua 99359 99359 0967591168

[www.sentani-airport.com](http://www.sentani-airport.com)

PT Angkasa Pura I (Persero) / Bandar Udara Sentani - Jayapura

Image not found or type unknown



1. Airline mengajukan permohonan penggunaan check in counter
2. General Manager melalui Airport Operation, Services & Security Senior Manager menganalisa, mengalokasikan dan mengkoordinasikan ke groundhandling terkait SDM agar pengguna check in counter sesuai standar pelayanan
3. Pimpinan Airline dan General Manager menyepakati teknis penggunaan check in counter melalui Service Level Agreement (SLA)
4. Groundhandling terkait dengan ketersediaan SDM agar penggunaan check in counter sesuai standar pelayanan

### Waktu Penyelesaian



## Bandar Udara Sentani - Jayapura

Jl. PLN, Sentani Kota, Kec. Sentani, Kabupaten Jayapura, Papua 99359 99359 0967591168

[www.sentani-airport.com](http://www.sentani-airport.com)

PT Angkasa Pura I (Persero) / Bandar Udara Sentani - Jayapura

0

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 178 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Keputusan Direksi PT Angkasa Pura I (Persero) Nomor : KEP.211/KB.02.05/2018 tentang Tarif Pelayanan Jasa Pemakaian Tempat Pelaporan Keberangkatan (Check in Counter) Untuk Penerbangan Dalam Negeri Pada Bandar Udara Yang Diusahakan PT Angkasa Pura I (Persero)

- Domestik Rp 1.617 / penumpang

2. Keputusan Direksi PT Angkasa Pura I (Persero) Nomor : KEP.212/KB.02.05/2018 tentang Tarif Pelayanan Jasa Pemakaian Tempat Pelaporan Keberangkatan (Check in Counter) Untuk Penerbangan Luar Negeri Pada Bandar Udara Yang Diusahakan PT Angkasa Pura I (Persero)

### Produk Pelayanan

1. Tersedianya fasilitas check in counter, penumpang mendapatkan boarding pass dan penyerahan bagasi tercatat

### Pengaduan Layanan

1. Kontak langsung / Customer Service;
2. Contact Center 172

Email : [cc172@ap1.co.id](mailto:cc172@ap1.co.id)

Twitter : [@angkasapura172](https://twitter.com/angkasapura172)

Facebook : Angkasa Pura 172

Instagram : [angkasapura172](https://www.instagram.com/angkasapura172)