



Puskesmas Jua Gaek

Jalan Lintas Solok-Padang Km.8 Kecamatan Gunung Talang 27364 085216515453

pkm-juagaek.solokkab.go.id

Pemerintah Kab. Solok / Dinas Kesehatan / Puskesmas Jua Gaek

5. PELAYANAN TB dan HIV/AIDS

No. SK : 445-009-2023

Persyaratan

1. 1. KTP/SIM
2. 2. BPJS Kesehatan
3. 3. Nomor HP ; pasien dan keluarga

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien datang, bisa datang sendiri atau rujukan dari poli pelayanan puskesmas
2. 2. Melakukan anamnesa
3. 3. Melakukan konseling pretest
4. 4. Mengirim pasien untuk tes ke laboratorium puskesmas
5. 5. Melakukan konseling pascatest
6. 6. Bila hasil Reaktif (+) pasien di rujuk untuk pemeriksaan laboratorium lanjutan
7. 7. Bila hasil Non Reaktif (-) pasien pulang, dan dijadwalkan untuk pemeriksaan laboratorium ulangan
8. 8. Mencatat pada buku register

Waktu Penyelesaian

1 Jam

Jangka waktu pelayanan 1 jam adalah mulai dari pasien masuk ruangan sampai keluar ruangan pelayanan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1. Konseling pratest 2. Konseling pascatest

Pengaduan Layanan



Puskesmas Jua Gaek

Jalan Lintas Solok-Padang Km.8 Kecamatan Gunung Talang 27364 085216515453

pkm-juagaek.solokkab.go.id

Pemerintah Kab. Solok / Dinas Kesehatan / Puskesmas Jua Gaek

1. Pengaduan Langsung

Kepada petugas pengelola layanan pengaduan

2. Pengaduan tidak langsung

- a. www.lapor.go.id

- b. Sms : 1708

- c. Melalui kotak saran

- d. Whatshap ke nomor : 085216515453

Email pusk.juagaek@gmail.com