



## Puskesmas Jua Gaek

Jalan Lintas Solok-Padang Km.8 Kecamatan Gunung Talang 27364 085216515453

[pkm-juagaek.solokkab.go.id](http://pkm-juagaek.solokkab.go.id)

Pemerintah Kab. Solok / Dinas Kesehatan / Puskesmas Jua Gaek

## Pendaftaran ( Rekam Medis )

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien Umum A. Baru Kartu Identitas (KTP/SIM) B. Lama a. Kartu Identitas (KTP/SIM) b. Kartu Berobat
2. Pasien BPJS Kesehatan A. Baru a. Kartu Identitas (KTP/SIM) b. BPJS Kesehatan B. Lama a. Kartu Identitas (KTP/SIM) b. Kartu Berobat c. BPJS Kesehatan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang
2. Pasien diberi nomor antrian kemudian dipanggil sesuai antrian
3. Meminta tanda pengenal, seperti KTP/SIM
4. Menanyakan kepada pasien apakah pasien memakai BPJS atau tidak, jika menggunakan BPJS maka petugas memeriksa keanggotaan kartu pasien dengan system aplikasi P-Care, jika pasien umum petugas menarik retribusi dari pasien sesuai dengan PERDA yang berlaku
5. Mendaftarkan pasien dengan cara membuatkan identitas pasien pada Rekam Medis jika pasien baru
6. Mencarikan data rawat jalan sesuai nomor Rekam Medis pasien jika pasien lama
7. Mencatat pada buku register rawat jalan
8. Memberi tahu ruangan yang akan dituju pasien
9. Mengantar dan membawa Rekam Medis pasien

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

Pelayanan selesai dalam jangka waktu 10 menit

### Biaya / Tarif



## Puskesmas Jua Gaek

Jalan Lintas Solok-Padang Km.8 Kecamatan Gunung Talang 27364 085216515453

[pkm-juagaek.solokkab.go.id](http://pkm-juagaek.solokkab.go.id)

Pemerintah Kab. Solok / Dinas Kesehatan / Puskesmas Jua Gaek

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum Rp.10.000,-

BPJS Gratis

### Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Pasien
2. Pelayanan Rekam Medis Pasien

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Langsung

Kepada petugas pengelola layanan pengaduan

2. Pengaduan tidak langsung

- a. [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
- b. Sms : 1708, 085216515453
- c. Melalui kotak saran
- d. Whatshap ke nomor : 085216515453

Email [pusk.juagaek@gmail.com](mailto:pusk.juagaek@gmail.com)