



Bandara Soekarno-Hatta - Tangerang

Kota Tangerang, Banten 19101 138

<https://soekarnohatta-airport.co.id/>

PT Angkasa Pura II (Persero) / Bandara Soekarno-Hatta - Tangerang

Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U)

No. SK :

Persyaratan

1. Memiliki tiket sesuai dengan kartu identitas yang sah
2. Memiliki dan membawa kartu identitas yang sah

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Prosedur Keberangkatan Domestik 1. Penumpang menunjukkan tiket, kartu identitas, dan dokumen syarat terbang 2. Pemeriksaan Barang bawaan Dan Unsur Logam dengan X-ray 3. Pemeriksaan penumpang Melalui WTMD dan Manual 4. Penumpang melaporkan apabila menggunakan alat pacu jantung atau membawa senjata api kepada petugas 5. Penumpang menyiapkan dokumen (tiket dan identitas) untuk melapor ke counter cek-in dan memperoleh boarding pass 6. Pemeriksaan boarding pass sesuai dengan identitas, bagasi cabin beserta unsur logam melalui Xray SCP 2 7. Pemeriksaan penumpang Melalui WTMD dan Manual 8. Penumpang memasuki ruang tunggu sesuai boarding pass
2. Prosedur Keberangkatan Internasional 1. Penumpang menunjukkan tiket, kartu identitas, dan dokumen syarat terbang 2. Pemeriksaan Barang bawaan Dan Unsur Logam dengan X-ray 3. Pemeriksaan penumpang Melalui WTMD dan Manual 4. Penumpang melaporkan apabila menggunakan alat pacu jantung atau membawa senjata api kepada petugas 5. Penumpang menyiapkan dokumen (tiket dan identitas) untuk melapor ke counter cek-in dan memperoleh boarding pass 6. Pemeriksaan dokumen perjalanan oleh petugas imigrasi 7. Penumpang memasuki ruang tunggu sesuai boarding pass
3. Prosedur Kedatangan Domestik 1. Penumpang Turun menuju terminal kedatangan 2. Verifikasi Dokumen Persyaratan Perjalanan 3. Pengambilan Bagasi/Baggage claim
4. Prosedur Kedatangan Internasional 1. Penumpang Turun menuju terminal kedatangan 2. Pemeriksaan dokumen perjalanan oleh petugas Kesehatan Pelabuhan 3. Pemeriksaan dokumen perjalanan oleh petugas imigrasi di terminal kedatangan 4. Pengambilan Bagasi/Baggage claim 5. Pemeriksaan Barang oleh petugas karantina hewan dan tumbuhan 6. Pemeriksaan kepabeanan oleh petugas bea dan cukai terhadap barang penumpang

Waktu Penyelesaian



Bandara Soekarno-Hatta - Tangerang

Kota Tangerang, Banten 19101 138

<https://soekarnohatta-airport.co.id/>

PT Angkasa Pura II (Persero) / Bandara Soekarno-Hatta - Tangerang

0 Jam

Standar waktu pelayanan sesuai Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 178 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Terminal 2

1. Tarif Dalam Negeri : Rp 108.000,00 (belum termasuk PPN)
2. Tarif Luar Negeri : Rp 160.000,00 (belum termasuk PPN)

Terminal 3

1. Tarif Dalam Negeri : Rp 152.000,00 (belum termasuk PPN)
2. Tarif Luar Negeri : Rp 240.000,00 (belum termasuk PPN)

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U)

Pengaduan Layanan



Bandara Soekarno-Hatta - Tangerang

Kota Tangerang, Banten 19101 138

<https://soekarnohatta-airport.co.id/>

PT Angkasa Pura II (Persero) / Bandara Soekarno-Hatta - Tangerang

Telepon : 138

Email : Contact.center@angkasapura2.co.id

Twitter : @angkasapura_2

Facebook : @airport138

Website : www.angkasapura2.co.id

Instagram : @angkasapura2