

RSUD dr. Abdul Aziz



Jl. Dr. Soetomo No.28, Kelurahan Pasiran Kecamatan Singkawang Barat, Kota Singkawang
79123, Provinsi Kalimantan Barat Telp. (0562) 631798 Fax. 636619 79123 0562631798
<https://rsudaa.singkawangkota.go.id>

Pemerintah Kota Singkawang / RSUD dr. Abdul Aziz

Standar Pelayanan Poliklinik Konservasi Gigi

No. SK : 130 Tahun 2023

Persyaratan

1. Pasien umum: Fotokopi KTP
2. Pasien BPJS: KTP dan KK, Kartu BPJS, Rujukan faskes pertama (berlaku tiga bulan kunjungan), Resume pasien pulang (berlaku hanya satu kali kunjungan), Surat keterangan dari DPJP untuk control ulang
3. Pasien JAMKESDA SINGKAWANG: Fotokopi KK /KTP, Resume pasien pulang (berlaku hanya satu kali kunjungan), Surat Rekomendasi dari Dinas Sosial Kota Singkawang
4. Pasien JAMKESDA KAB. BINTAN: Fotokopi KTP dan KK Kabupaten Bintan, Surat Keterangan Tidak mampu dari Desa/Kelurahan diketahui oleh Kecamatan, Surat Rujukan dari Puskesmas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/ keluarga datang ke bagian pendaftaran dan mengambil nomor antrian dari mesin antrian
2. Untuk pasien yang baru pertama kali berobat di RSUD dr. Abdul Aziz mendaftar pada petugas pendaftaran dan mengisi format yang disediakan sesuai poliklinik yang dituju
3. Pasien mendaftar di loket pendaftaran sesuai nomor antri
4. Setelah mendaftar Pasien mengantri di poliklinik yang dituju
5. Pasien akan dipanggil petugas poli sesuai nomor antrian

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peraturan Wali Kota Singkawang Nomor 28 Tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Nomor 36 Tahun 2017 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Singkawang.
2. Pasien BPJS berdasarkan tarif INA-CBGs

Produk Pelayanan

RSUD dr. Abdul Aziz



Jl. Dr. Soetomo No.28, Kelurahan Pasiran Kecamatan Singkawang Barat, Kota Singkawang
79123, Provinsi Kalimantan Barat Telp. (0562) 631798 Fax. 636619 79123 0562631798
<https://rsudaa.singkawangkota.go.id>

Pemerintah Kota Singkawang / RSUD dr. Abdul Aziz

1. Perawatan saluran akar
2. Penambalan gigi
3. Apeksifikasi
4. Scalling
5. Gingivektomi

Pengaduan Layanan

Melalui tatap muka secara langsung, pengisian formulir pengaduan, kotak saran, web, telepon/whatsapp, email dan website RSUD dr. Abdul Aziz.

Layanan pengaduan dilakukan melalui pengaduan langsung atau melalui fasilitas :

- Telepon/wa : 0813 4592 3859
- Email : rsudaa87@gmail.com • Web : <https://rsudaa.singkawangkota.go.id>
- Instagram : rsuddr.abdulaziz
- Facebook : RSUD dr.Abdul Aziz Singkawang
- Span Lapor : <https://www.lapor.go.id/>