



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Kyai Singkil no 42 Demak Jateng 59511 0291685745

[www.dinsosp2pa.demakkab.go.id](http://www.dinsosp2pa.demakkab.go.id)

Pemerintah Kab. Demak / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

# Pengiriman Cacat Mental ke Balai Rehabilitasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Mengisi Buku Pengaduan
2. Kartu identitas pelapor dan/atau pendamping (KK, KTP, KIA)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemerlu Pelayanan datang ke bidang Rehabilitasi Sosial dan mengisi buku tamu
2. Pemerlu pelayanan mengisi buku pengaduan
3. Pemerlu pelayanan menyampaikan keluhan kepada petugas
4. Pemerlu menyerahkan persyaratan yang dibutuhkan
5. Petugas memberikan rujukan pelayanan bagi pemerlu ke rumah sakit yang menyediakan pelayanan bagi operasi bibir sumbing
6. Petugas memberikan konseling seperlunya dan memberi rujukan

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

Senin – Kamis : 07.30 - 15.30 wib

Jum'at : 07.30 – 15.00

Hotline : 081225373442

Di luar hari dan jam tersebut melalui telepon/sms/wa

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Rujukan ke rumah sakit yang menyediakan pelayanan cacat mental
2. Pemberian konseling oleh petugas



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Kyai Singkil no 42 Demak Jateng 59511 0291685745

[www.dinsosp2pa.demakkab.go.id](http://www.dinsosp2pa.demakkab.go.id)

Pemerintah Kab. Demak / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan  
Perlindungan Anak

### Pengaduan Layanan

0291685745