



Pelayanan informasi dan Aduan

No. SK :

Persyaratan

1. identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Sesuai dengan SOP

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Permasalahan mudah 1 hari kerja

Permasalahan sedang 3 hari kerja

Permasalahan susah 5 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Data informasi dan jalan keluar masalah

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat disampaikan secara lisan,
SMS/WA, Telepon/fax, e-mail, atau media
masa yang selanjutnya akan dibahas dalam
rapat internal.