



## Kelurahan Ngelom

Ngelom Gg. V/269 Kelurahan Ngelom, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo 61257

0317886267

[kelngelom.sidoarjokab.go.id](http://kelngelom.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Taman / Kelurahan Ngelom

# Penerimaan Tamu/ Kunjungan Kerja

No. SK : 188/14/438.7.7.6/2023

## Persyaratan

1. Menyampaikan surat permohonan tertulis yang berisi: a. Identitas pemohon yang meliputi nama perseorangan/ institusi/ lembaga swadaya masyarakat/ organisasi masyarakat/ partai politik/ badan publik lainnya dilengkapi dengan kontak yang dapat dihubungi. b. Mencantumkan maksud dan tujuan kunjungan kerja c. Mencantumkan waktu pelaksanaan kunjungan kerja dan jumlah personil yang mengikuti Ditujukan ke alamat : Sekretaris Daerah Kabupaten Sidoarjo Tembusan : Camat Taman dan Lurah Ngelom Jl. Ngelom Gg. V No. 269 Kelurahan Ngelom atau melalui email di [kelurahannelom@gmail.com](mailto:kelurahannelom@gmail.com)
2. 2. Hadir langsung ke Kantor Kelurahan Ngelom dengan melakukan: a. Registrasi tamu pada Front office b. Membawa surat permohonan asli dari institusi/ lembaga swadaya masyarakat/ organisasi masyarakat/ partai politik/ badan publik lainnya; c. Menunjukkan kartu identitas yang berlaku

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Melalui permohonan tertulis Keterangan : a. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan resmi ditujukan kepada Bupati Sidoarjo/ Wakil Bupati Sidoarjo/ Sekretaris Daerah Kabupaten Sidoarjo dengan tembusan Camat Taman dan Lurah Ngelom b. Pengguna layanan menerima tanda terima/ konfirmasi dari petugas TU, yang menunjukkan bahwa surat permohonan telah diterima c. Pengguna layanan menunggu surat jawaban/ konfirmasi penerimaan kunjungan. Konfirmasi akan disampaikan kepada info kontak yang tertera pada surat permohonan.
2. 2. Hadir langsung ke Kantor Kelurahan Ngelom Keterangan: a. Pengguna layanan datang langsung ke Kantor Kelurahan Ngelom dengan membawa kelengkapan persyaratan dan menginformasikan maksud dan tujuan kunjungan. b. Pengguna layanan mengisi daftar tamu dan menunggu informasi pegawai yang akan menerima. c. Pengguna informasi menerima konfirmasi penerimaan kunjungan d. Apabila kunjungan di terima, pengguna layanan akan diarahkan oleh petugas front office ke ruangan pertemuan yang telah disiapkan

## Waktu Penyelesaian



## Kelurahan Ngelom

Ngelom Gg. V/269 Kelurahan Ngelom, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo 61257  
0317886267

[kelngelom.sidoarjokab.go.id](http://kelngelom.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Taman / Kelurahan Ngelom

2 Hari

1. Informasi/ surat jawaban penerimaan tamu/ kunjungan kerja disampaikan oleh Kelurahan Ngelom maksimal 2 (dua) hari sejak surat permohonan diterima.
2. Kunjungan kerja yang hadir langsung tanpa surat permohonan sebelumnya, akan diarahkan kepada petugas yang membidangi maksimal 1 (satu) jam setelah menyampaikan maksud dan tujuan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat jawaban dan/ atau materi kunjungan kerja.

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:  
Lurah Ngelom

Jl. Ngelom Gg. V No. 269 Alamat Kantor Kelurahan Ngelom

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :

- a. telepon : 031-7886267
- b. email : [kelurahannelom@gmail.com](mailto:kelurahannelom@gmail.com)
- c. website : [kelngelom.sidoarjokab.go.id](http://kelngelom.sidoarjokab.go.id)
- d. instagram : kelurahan.ngelom
- e. facebook : kelurahan ngelom