

## Rumah Sakit Umum Daerah Menggala

Jalan Lintas Sumatera, Tiuh Tohou, Kecamatan Menggala, Kabupaten Tulang Bawang,  
Provinsi Lampung, Indonesia 34611 0726211131

[rsud.tulangbawangkab.go.id](http://rsud.tulangbawangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Tulang Bawang / Rumah Sakit Umum Daerah Menggala

# Standar Pelayanan Pendaftaran Dan Rekam Medik Rsud Menggala

No. SK :

## Persyaratan

1. Nomor Identitas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien baru  
1. Mengambil Nomor Antrian Pendaftaran pada mesin antrian pendaftaran, pilih jenis kunjungan Baru (B) di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan .  
2. Menunggu panggilan untuk mendaftar pada Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan sesuai nomor antrian pendaftaran yang didapatkan.  
3. Pendaftar akan diwawancara sesuai kebutuhan/rujukan yang dituju.  
4. Pasien akan mendapatkan Kartu Identitas Berobat (KIB)  
5. .Pasien akan mendapatkan bukti pendaftaran pasien rawat jalan dan nomor urut panggil sesuai klinik yang dituju.  
6. Khusus peserta JKN-KIS Pasien akan mendapatkan Surat Eligibilitas Peserta (SEP) selanjutnya menunggu di klinik yang dituju sampai dipanggil sesuai nama atau urutan nomor urut panggil.  
7. Khusus pasien umum menuju ke Kasir Rawat Jalan dengan menyerahkan bukti pendaftaran untuk selanjutnya membayar di kasir RS kemudian menuju ke poli yang dituju menunggu sampai dipanggil.
2. Pasien Lama  
a. Akses pendaftaran dapat melalui Anjungan Pendaftaran Pasien Layanan Mandiri (untuk pasien umum)  
b. Khusus pasien umum dapat menuju kasir dan dengan menunjukkan bukti pendaftaran pasien yang tercetak  
c. Khusus pasien peserta JKN KIS dan on site mengambil nomor antrian sesuai cara akses pendaftaran kunjungan Lama , On Line , Khusus Diable di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan .  
d. Khusus peserta JKN-KIS Pasien akan mendapatkan Surat Eligibilitas Peserta (SEP) selanjutnya menunggu di klinik yang dituju sampai dipanggil sesuai nama atau urutan nomor urut panggil.

## Waktu Penyelesaian

0

1. Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medik Pelayanan rawat jalan : □ 15 menit
2. Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medik Pelayanan rawat inap : □ 20 menit

## Biaya / Tarif

## Rumah Sakit Umum Daerah Menggala

Jalan Lintas Sumatera, Tiuh Tohou, Kecamatan Menggala, Kabupaten Tulang Bawang,  
Provinsi Lampung, Indonesia 34611 0726211131

[rsud.tulangbawangkab.go.id](http://rsud.tulangbawangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Tulang Bawang / Rumah Sakit Umum Daerah Menggala

Tidak dipungut biaya

1. Tarif pelayanan BPJS berdasarkan INA CBG versi 5.2
2. Peraturan Bupati Nomor 47 Tahun 2019 Tentang Tarif Pelayanan Pasien Umum

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran Rekam Medik

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan langsung kepada petugas
2. Petugas Informasi
3. Kotak saran yang tersedia
4. Telepon : (0726) 21118
5. Email : [rsud.menggala@yahoo.co.id](mailto:rsud.menggala@yahoo.co.id)
6. Facebook : RSU Menggala
7. Instagram : rsud menggala
8. Aplikasi LAPOR