

## Rumah Sakit Umum Daerah Menggala

Jalan Lintas Sumatera, Tiuh Tohou, Kecamatan Menggala, Kabupaten Tulang Bawang,  
Provinsi Lampung, Indonesia 34611 0726211131  
[rsud.tulangbawangkab.go.id](http://rsud.tulangbawangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Tulang Bawang / Rumah Sakit Umum Daerah Menggala

# Standar Pelayanan Farmasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien Umum
2. Pasien BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Penerimaan Resep a. Memeriksa identitas pasien, apakah sesuai dengan identitas yang tertera pada surat jaminan, serta memeriksa ruang tempat pasien berasal b. Menulis Nomor Medical Record c. Mengaudit resep. Bila ada obat yang tidak ada konsul kepada apoteker /dokter untuk mencari obat alternatif 2 d. Pasien diberikan resep untuk satu hari pemakaian e. Menyerahkan ke bagian penyiapan resep 2. Penyiapan Resep a. Mengambil obat sesuai dengan jenis dan jumlah obat b. Menulis pada kartu stock atasumlah obat yang diambil. c. Untuk obat jadi langsung dimasukkan ke wadah yang telah disediakan sesuai dengan protp peracikan d. Mengecek jenis dan jumlah obat serta alat kesehatan apakah sudah sesuai dengan resep yang ditulis seta mengecek Ekspired Date kemudian membubuhkan paraf pada kolom yang tersedia 3. Penyerahan Obat a. Memanggil nama serta ruang perawatan pasien berasal b. Menunjukkan kartu Medical record c. Penyerahan obat dengan memberikan informasi singkat berupa jumlah obat dan sejenisnya d. Membubuhkan nama dan tanda tangan pengambil obat sebagai bukti penyerahan e. Mengumpulkan resep yang sudah dilayani

## Waktu Penyelesaian

0

Pelayanan obat racikan < 60>

obat non racikan < 30>

## Biaya / Tarif

## Rumah Sakit Umum Daerah Menggala

Jalan Lintas Sumatera, Tiuh Tohou, Kecamatan Menggala, Kabupaten Tulang Bawang,  
Provinsi Lampung, Indonesia 34611 0726211131

[rsud.tulangbawangkab.go.id](http://rsud.tulangbawangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Tulang Bawang / Rumah Sakit Umum Daerah Menggala

Tidak dipungut biaya

1. Tarif pelayanan BPJS berdasarkan INA CBG versi 5.2
2. Peraturan Bupati Nomor 47 Tahun 2019 Tentang Tarif Pelayanan Pasien Umum

### Produk Pelayanan

1. pelayanan kefarmasian

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan langsung kepada petugas
2. Petugas Informasi
3. Kotak saran yang tersedia
4. Telepon : (0726) 21118
5. Email : [rsud.menggala@yahoo.co.id](mailto:rsud.menggala@yahoo.co.id)
6. Facebook : RSUD Menggala
7. Instagram : rsud menggala
8. Aplikasi LAPOR