



## RSUD KANJURUHAN KABUPATEN MALANG

Jl.Panji No.100 Kepanjen Kabupaten Malang 65163 0341395041

<http://rsud-kanjuruhan.malangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Malang / RSUD KANJURUHAN KABUPATEN MALANG

### Pelayanan Rawat Inap (Ruang Soedirman)

No. SK :

#### Persyaratan

1. Surat permintaan MRS dari IGD atau Klinik Rawat Jalan;
2. Kartu Identitas (KTP atau KK);
3. Kartu kepesertaan BPJS Kesehatan (optional);

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## RSUD KANJURUHAN KABUPATEN MALANG

Jl.Panji No.100 Kepanjen Kabupaten Malang 65163 0341395041

<http://rsud-kanjuruhan.malangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Malang / RSUD KANJURUHAN KABUPATEN MALANG

1. Petugas IGD / Poliklinik/ Ruangan lain memesan tempat ke Ruang Soedirman dengan memberi tahu identitas pasien : - Nama; - Nomor Registrasi; - Jenis kelamin; - Umur; - Diagnosa; - Peralatan yang diperlukan; - Tindakan/ terapi yang sudah diberikan.
2. Petugas Ruang Soedirman (perawat) menyiapkan tempat dengan menginformasikan batas waktu  $\pm$  10 - 15 menit;
3. Jika pasien di rencanakan operasi elektif, segala persiapan operasi dilakukan di ruang rawat inap ( pemeriksaan penunjang dan konsul ke spesialis terkait ) persetujuan operasi, daftar operasi, persetujuan pembiayaan dan klasifikasi tindakan;
4. Jika pasien direncanakan operasi emergency, segala persiapan operasi dilakukan di IGD;
5. Jika ruangan telah siap, petugas IGD/ Poliklinik/ Ruangan lain mengantar pasien ke Ruang Soedirman (pasien telah dikonsultasikan terlebih dahulu kepada dokter spesialis);
6. Petugas Ruang Soedirman (perawat) menerima pasien;
7. Petugas pengantar pasien (IGD, Poliklinik, Ruangan lain) menulis di lembar transfer pasien dan menginformasikan kepada petugas Ruang soedirman (perawat) tentang : - Nama dan diagnosa medis; - Kondisi terakhir sebelum masuk ruang; - Obat (yang telah maupun belum digunakan); - Pemeriksaan penunjang (Laboratorium, Foto Rontgen,dll); - Tindakan dan perawatan selanjutnya.
8. Bila ada pasien pindah ke ruang lain, maka petugas tempat asal pasien terlebih dahulu menginformasikan ke PAT
9. Petugas ruang Soedirman melaporkan/ memberitahukan kepada dokter (DPJP / Spesialis) tentang keadaan pasien;
10. Semua pasien baru dilakukan pengkajian awal;
11. Jika dalam keadaan darurat kondisi pasien memburuk, perawat ruang Soedirman melaporkan kepada dokter penanggung jawab atau dokter jaga ruangan;
12. Jika pasien pulang, perincian biaya pasien rawat inap dirinci di ruangan, setelah selesai status diantar ke PAT membutuhkan waktu 30 - 60 menit, terhitung setelah rekap administrasi dan dokumen RM selesai;
13. Jika petugas PAT sudah telepon, ruangan memberikan info kepada pasien untuk menyelesaikan administrasi ke PAT petugas ruangan mencatat kuitansi pembayaran di buku
14. Keluar Rumah Sakit (KRS)

### Waktu Penyelesaian



## RSUD KANJURUHAN KABUPATEN MALANG

Jl.Panji No.100 Kapanjen Kabupaten Malang 65163 0341395041

<http://rsud-kanjuruhan.malangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Malang / RSUD KANJURUHAN KABUPATEN MALANG

15 Menit

- Menerima pasien membutuhkan waktu sekitar 15 menit per pasien;
- Administrasi pasien pulang diselesaikan sekitar 30 - 60 menit setelah di nyatakan boleh pulang oleh dokter DPJP;
- Memindahkan pasien ke ruang lain sekitar 15- 30 menit;
- Mengambil pasien post operasi sekitar 15 – 30 menit;
- Administrasi pasien pindah ruang lain diberikan selesai 15 menit.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Pasien Umum :

- Biaya Akomodasi per hari rawat Rp.200.000,00
- Biaya Visite Dokter Spesialis Rp.100.000,0
- Biaya Konsultasi :
- Konsultasi Dokter Spesialis Rp.100.000,00
- Konsultasi on call Rp. 60.000,00
- Biaya administrasi rawat inap Rp 25.000,00
- Tarif tindakan lainnya sesuai dengan tarif yang tercantum pada Peraturan Daerah Kabupaten Malang Nomor 1 Tahun 2021.

**Tidak ada biaya, dijamin oleh BPJS Kesehatan berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023**

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan rawat inap pasien isolasi kelas III

### Pengaduan Layanan



## RSUD KANJURUHAN KABUPATEN MALANG

Jl.Panji No.100 Kepanjen Kabupaten Malang 65163 0341395041

<http://rsud-kanjuruhan.malangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Malang / RSUD KANJURUHAN KABUPATEN MALANG

Guna peningkatan kualitas pelayanan di RSUD Kanjuruhan, kritik/saran/masukan/aduan dapat disampaikan melalui :

1. **Pejabat Pengaduan** : Sub Koordinator pada Sub Bagian Humas dan Pemasaran;
2. **Nomor SMS Gateway/ Whatsapp** : 085790974060
3. **Website** : <http://rsud-kanjuruhan.malangkab.go.id>
4. **Email** : [humas.rsudkanjuruhan@gmail.com](mailto:humas.rsudkanjuruhan@gmail.com)
5. **LAPOR SP4N!** : - Website [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) - SMS 1708 (Telkomsel, Indosat, Three) - Twitter @lapor1708 - Aplikasi mobile (Android dan iOS)
6. Kotak Pengaduan