

## Rumah Sakit Umum Daerah Siti Fatimah Az-Zahra

Jl. Kol. H. Burlian, Suka Bangun, Kec. Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30151

07115718883

<http://rsud.sumselprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Siti

# Pelayanan Publik farmasi Rawat jalan dan IGD (Pasien Pulang)

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien Umum : ?Kartu Identitas/KTP ?Kartu berobat (Untuk pasien lama)
2. Pasien BPJS / Asuransi Lainnya: ?Kartu Identitas/KTP/Kartu Keluarga ?Kartu BPJS/Asuransi ?Surat Egibilitas Pasien / SEP (yang di terbitkan oleh RS)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Umum: 1.Dokter membuat e-prescribing 2.Apoteker menerima e-prescribing daridokter. 3.Apoteker menelaah dan menginterpretasi e-prescribing. 4.Pasien / keluarga pasien melakukan pembayaran di Kasir Poli Rawat Jalan. 5.Pasien menunggu obat disiapkan 6.Tenaga Teknis Kefarmasian menyiapkan, meracik dan mengemas obat. 7.Tenaga Teknis Kefarmasian menuliskan aturan pakai obat pada etiket obat. 8.Apoteker melakukan double check obat yang sudah disiapkan. 9.Apoteker melakukan penyerahkan obat kepada pasien / keluarga pasien beserta pemberian informasi obat.
2. Pasien BPJS / Asuransi Lainnya: 1.Dokter membuat e-prescribing 2.Apoteker menerima e-prescribing daridokter. 3.Apoteker menelaah dan menginterpretasi e-prescribing. 4.Pasien menunggu obat disiapkan 5.Tenaga Teknis Kefarmasian menyiapkan, meracik dan mengemas obat. 6.Tenaga Teknis Kefarmasian menuliskan aturan pakai obat pada etiket obat. 7.Apoteker melakukan double check obat yang sudah disiapkan. 8.Petugas Farmasi melakukan penyerahkan obat kepada pasien/keluarga pasien beserta pemberian informasi obat.

## Waktu Penyelesaian

0

### Waktu Tunggu Obat :

Resep Non Racikan : 15 menit

Resep Racikan : 30 menit

## Biaya / Tarif

## Rumah Sakit Umum Daerah Siti Fatimah Az-Zahra

Jl. Kol. H. Burlian, Suka Bangun, Kec. Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30151

07115718883

<http://rsud.sumselprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Siti

Tidak dipungut biaya:  
Rumah Sakit Umum Daerah Siti Fatimah Az-Zahra

Umum : Mengacu pada Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 11 Tahun 2021 Tentang Tarif Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan

JKN : Permenkes No 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

Asuransi lainnya : Sesuai dengan MOU

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi Rawat Jalan dan IGD (Pasien Pulang)

### Pengaduan Layanan

- Kotak Saran & Pengaduan
- Hotline Service (SMS/Telepon) : 08117825678
- Website : [rsud.sumselprov.go.id](http://rsud.sumselprov.go.id)
- Email : [humasprotokolSF@gmail.com](mailto:humasprotokolSF@gmail.com)
- Instagram : @rsudsitifatimah