



Rumah Sakit Umum Daerah Siti Fatimah Az-Zahra

Jl. Kol. H. Burlian, Suka Bangun, Kec. Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30151

07115718883

<http://rsud.sumselprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Siti

Pelayanan Publik Radiologi

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Umum : - Kartu identitas / KTP - Kartu berobat/untuk pasien lama - Surat rujukan pemeriksaan dari dokter
2. Pasien BPJS / Asuransi lainnya: - Kartu identitas / KTP / Kartu Keluarga - Kartu BPJS / Asuransi - Kartu berobat - Surat rujukan BPJS - Surat rujukan pemeriksaan dari dokter

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Umum: 1.Pasien datang ke radiologi 2.Pasien melakukan pendaftaran di radiologi 3.Setelah mendaftar pasien diarahkan melakukan pembayaran di kasir 4.Pasien menunjukkan bukti bayar ke petugas administrasi radiologi 5.Petugas radiologi memanggil pasien sesuai dengan urutan pasien datang 6.Petugas radiologi melakukan tindakan pemeriksaan radiologi dan mengirim ke PACS 7.Setelah selesai pemeriksaan petugas radiologi mengarahkan pasien kembali ke ruang tunggu 8.Dokter radiologi membaca hasil pemeriksaan 9.Petugas menyerahkan hasil pemeriksaan radiologi 10.Pasien pulang membawa hasil pemeriksaan radiologi
2. Pasien BPJS / Asuransi Lainnya : 1.Pasien mengambil nomor antrian 2.Pasien melakukan pendaftaran di loket pendaftaran 3.Pasien menuju poli 4.Pasien menuju ruang radiologi 5.Petugas admin menerima form pemeriksaan radiologi dari pasien kemudian melakukan review order pemeriksaan pasien di SIMRS 6.Petugas radiologi melakukan tindakan pemeriksaan radiologi dan mengirim ke PACS 7.Setelah selesai pemeriksaan petugas radiologi mengarahkan pasien kembali ke ruang tunggu 8.Dokter radiologi membaca hasil pemeriksaan 9.Petugas menyerahkan hasil pemeriksaan radiologi Pasien pulang membawa hasil pemeriksaan radiologi

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah Siti Fatimah Az-Zahra

Jl. Kol. H. Burlian, Suka Bangun, Kec. Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30151

07115718883

<http://rsud.sumselprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Siti

Fatimah Az-Zahra

0

Pelayanan 24 jam

- Shift pagi : 07.00 - 14.00 WIB

- Shift siang : 14.00 - 21.00 WIB

- Shift malam : 21.00 - 07.00 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Mengacu pada Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 11 Tahun 2021 Tentang Tarif Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan

JKN : Permenkes No 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

Asuransi lainnya : Sesuai dengan MOU

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Radiologi

Pengaduan Layanan

Rumah Sakit Umum Daerah Siti Fatimah Az-Zahra

Jl. Kol. H. Burlian, Suka Bangun, Kec. Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30151

07115718883

<http://rsud.sumselprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Siti

Fatimah Az-Zahra

· Kotak Saran & Pengaduan

· Hotline Service (SMS/Telepon) : 08117825678

· Website : rsud.sumselprov.go.id

· Email : humasprotokolSF@gmail.com

· Instagram : [@rsudsitifatimah](https://www.instagram.com/rsudsitifatimah)