

## Bidang Informasi Kepegawaian



Jl. Raya Ciracas No.36, RT.2/RW.11, Klp. Dua Wetan, Kec. Ciracas, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13730

Badan Kepegawaian Negara / Sekretaris Utama / Kantor Regional V BKN Jakarta  
/ Bidang Informasi Kepegawaian

### Peminjaman Tata Naskah Aktif (Kanreg V BKN)

No. SK :

#### Persyaratan

1. Surat Pengantar dari Instansi yang bersangkutan (ekstern);
2. Mengisi Formulir Peminjaman (Internal dan Eksternal)

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pengguna layanan mengajukan permohonan peminjaman pemanfaatan arsip aktif melalui surat/datang langsung dengan menyebutkan data nama, NIP, instansi dan tujuan penggunaan;
2. Arsip dicek oleh Arsiparis/Analisis kepegawaian, apabila tersedia pengguna layanan menerima duplikasi arsip kepegawaian (hardcopy/softcopy). Apabila tidak ada maka informasi data tidak tersedia

## Bidang Informasi Kepegawaian



Jl. Raya Ciracas No.36, RT.2/RW.11, Klp. Dua Wetan, Kec. Ciracas, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13730

Badan Kepegawaian Negara / Sekretaris Utama / Kantor Regional V BKN Jakarta  
/ Bidang Informasi Kepegawaian

### Waktu Penyelesaian

25 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Arsip Kepegawaian PNS berupa arsip fisik ataupun digital

### Pengaduan Layanan

## Bidang Informasi Kepegawaian



Jl. Raya Ciracas No.36, RT.2/RW.11, Klp. Dua Wetan, Kec. Ciracas, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13730

Badan Kepegawaian Negara / Sekretaris Utama / Kantor Regional V BKN Jakarta  
/ Bidang Informasi Kepegawaian

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang disampaikan ke alamat:

Kantor Regional V BKN

Jl. Raya Ciracas No. 36 Kel. Kepala Dua Wetan Kec. Ciracas,

Jakarta Timur – DKI Jakarta; atau

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui:

a. Telepon : 021-87721084/89

b. E-mail : [kanreg5.jakarta@bkn.go.id](mailto:kanreg5.jakarta@bkn.go.id);

c. Kanal pengaduan WBS pada website <https://wbs.bkn.go.id> atau

Portal Kanreg V <https://jakarta.bkn.go.id>;

d. Anjungan mandiri layanan kepegawaian pada lobby Kanreg V BKN;

e. Media sosial :

1) Twitter : @bkn\_jkt;

2) Instagram : @bkn5jakarta;

3) Facebook : @Kanreg V Bkn;

f. Kanal pengaduan <https://jakarta.bkn.go.id>:

1) Website : [jakarta.bkn.go.id](https://jakarta.bkn.go.id);

2) Whatsapp : 082113731315;

g. Ombudsman RI melalui : <https://ombudsman.go.id/pengaduan>