



Rumah Sakit Umum Daerah Siti Fatimah Az-Zahra

Jl. Kol. H. Burlian, Suka Bangun, Kec. Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30151

07115718883

<http://rsud.sumselprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Siti

Pelayanan Publik Kamar Bersalin

Fatimah Az-Zahra

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien umum : Kartu identitas / KTP Kartu berobat (bila ada)
2. Pasien BPJS : Kartu identitas Kartu KIS Surat Egibilitas Pasien / SEP (yang di terbitkan oleh RS)
3. Pasien jamkesda : Kartu identitas /KTP Kartu Jamkesda Kartu keluarga Surat dari dinas kesehatan
4. Pasien Asuransi lainnya : Kartu identitas /KTP Kartu berobat (bila ada) Kartu Asuransi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Rumah Sakit Umum Daerah Siti Fatimah Az-Zahra

Jl. Kol. H. Burlian, Suka Bangun, Kec. Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30151

07115718883

<http://rsud.sumselprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Siti

Fatimah Az-Zahra

1. Pasien yang datang ke IGD atau rawat jalan yang di nyatakan membutuhkan tindakan di kamar bersalin sesuai anamnesa dari dokter IGD / klinik rawat jalan
2. .Pasien / penanggung jawab pasien membawa persyaratan lengkap sesuai dengan ketentuan diatas
3. Melakukan pendaftaran rawat inap
4. Petugas mengantar pasien ke ruang kamar bersalin
5. Petugas kamar bersalin timbang terima pasien dan orientasi ruangan
6. Asuhan medis dan asuhan kebidanan secara kolaboratif dan delegatif sesuai instruksi dari dokter DPJP selama perawatan a.Persiapan Persalinan Normal -Melakukan observasi kemajuan persalinan dan kesejahteraan janin yang terdokumentasi dengan lembar partograph. -Persiapan pasien, alat serta penolong sesuai standart -Pertolongan persalinan yang aman dan nyaman. b.Persiapan Persalinan SC 1)Persiapan Pasien -Pasien tidak makan minum minimal 6 jam sebelum SC (kecuali keadaan emergensi) -Pasien terpasang IVFD 2)Persiapan Operasi -Konsultasi anastesi -Pemeriksaan Labolatorium -Persediaan Darah -Persiapan Alat Operasi (Petugas OK) -Inform consent dari suami/keluarga 3)Tata Laksana : -Mempersiapkan pasien -Mnenghubungi dokter spesialis anak dan petugas neonatus (untuk resusitasi) -Mempersiapkan perlengkapan untuk ibu dan bayi -Mengirim pasien ke kamar operasi -Menerima BBL
7. Setelah selesai dilakukan tindakan pasien dapat dipindahkan ke ruangan sesuai dengan kasus/diagnosa pasien: a.Pasien post partum keadaan normal dipindahkan ke rawat inap kebidanan, jika keadaan bayi dan ibu dinyatakan sehat (oleh DPJP) maka dapat dilakukan rawat gabung (ibu dan bayi) b.Pasien dengan kegawatdaruratan maternal dapat dipindahkan ke ICU, sebelumnya ruangan ICU dihubungi terlebih dahulu. c.Pada kasus kegawatdaruratan neonatal pasien dapat dipindahkan ke ruangan Perinatologi. d.Bila perlu tindakan operasi Clto segera persiapkan pasien dan hubungi IBS. Bila kasus kegawatdaruratan maternal/ neonatal memerlukan perawatan ICU/Perinatologi tetapi ruangan/bed tidak tersedia segera rujuk pasien ke fasilitas yang lebih tinggi.
8. Penyelesaian administrasi di kasir, dengan ketentuan : a.Pasien BPJS : 1)Pasien BPJS dengan rawat inap sesuai kelasnya bisa langsung pulang / rujuk ke RS yang lebih tinggi 2)Pasien BPJS dengan rawat inap naik kelas, maka harus menghitung pembayaran sesuai dengan selisih Inacbgs, setelah itu pembayaran dibayarkan ke kasir dan pasien boleh pulang / rujuk b.Pasien umum : Keluarga pasien harus menyelesaikan pembayaran di kasir dan diperbolehkan pulang / rujuk c.Pasien Jamkesda : Pasien bisa langsung pulang / rujuk ke RS yang paling tinggi d.Pasien Asuransi : Apabila tarif pelayanan lebih besar dari biaya yang dijamin maka setelah itu keluarga pasien melakukan pembayaran selisih biaya perawatan di kasir dan pasien di perbolehkan pulang / rujuk ke RS yang lebih tinggi
9. Bila pasien meninggal dunia hubungi petugas kamar jenazah

Rumah Sakit Umum Daerah Siti Fatimah Az-Zahra

Jl. Kol. H. Burlian, Suka Bangun, Kec. Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30151

07115718883

<http://rsud.sumselprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Siti



Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan diagnosa dan kondisi pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Mengacu pada Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 11 Tahun 2021 Tentang Tarif Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan

JKN : Permenkes No 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

Asuransi lainnya : Sesuai dengan MOU

Produk Pelayanan

1. pelayanan kamar bersalin

Pengaduan Layanan

Rumah Sakit Umum Daerah Siti Fatimah Az-Zahra

Jl. Kol. H. Burlian, Suka Bangun, Kec. Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30151

07115718883

<http://rsud.sumselprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Siti

Fatimah Az-Zahra

· Kotak Saran & Pengaduan

· Hotline Service (SMS/Telepon) : 08117825678

· Website : rsud.sumselprov.go.id

· Email : humasprotokolSF@gmail.com

· Instagram : [@rsudsitifatimah](https://www.instagram.com/rsudsitifatimah)