

## Bandar Udara Internasional SAMS Sepinggang - Balikpapan

PT ANGKASA PURA INDONESIA (INJOURNEY AIRPORTS) Jl. Marsma R. Iswahyudi,  
Sepinggang, Kecamatan Balikpapan Selatan, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76115  
76115 05427577000  
<https://sepinggan-airport.com>



# Standar Pelayanan Terhadap Pesawat Udara Internasional SAMS Sepinggang -

No. SK : Balikpapan

## Persyaratan

1. Persyaratan pelayanan pada fasilitas yang digunakan pada proses pendaratan
2. Persyaratan pelayanan pada fasilitas yang digunakan pada proses parkir pesawat udara
3. Persyaratan pelayanan pada fasilitas yang digunakan pada proses penyimpanan pesawat udara
4. Penyediaan fasilitas keamanan dalam proses pendaratan, lepas landas, manuver, parkir dan penyimpanan pesawat udara

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelayanan terhadap pesawat udara, pelayanan terhadap penumpang, dan pelayanan di area/wilayah kargo dan pos diberikan sesuai dengan Dokumen Standar Pelayanan Jasa Kebandarudaraan di Bandar Udara Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggang yang ditetapkan
2. Penyelenggara bandar udara membuat dan menetapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) di tiap-tiap pelayanan jasa kebandarudaraan
3. Pembuatan Dokumen Perjanjian Tingkat Layanan (Service Level Agreement) antara Bandar Udara Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggang-Balikpapan dengan pengguna jasa bandar udara yang memiliki ikatan kerja dengan bandar udara, antara lain dengan: a. Badan Usaha Angkutan Udara dan Perusahaan Angkutan Udara Asing yang beroperasi di bandar udara. b. Penyedia layanan jasa terkait bandar udara untuk: 1) bidang usaha pelayanan teknis penanganan pesawat udara di darat (ground handling) dan bidang usaha pelayanan penumpang dan bagasi : a) PT Gapura Angkasa; b) PT Jasa Angkasa Semesta; c) PT Aviako Sepinggang; d) PT Prathita TitianNusantara; e) PT Sari Rahayu Biomantara. 2) bidang usaha pelayanan penanganan kargo dan pos pesawat udara : PT Angkasa Pura Logistik
4. Pembuatan Maklumat Pelayanan yang merupakan pernyataan kesanggupan dan kewajiban Bandar Udara Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggang-Balikpapan untuk melaksanakan pelayanan jasa kebandarudaraan sesuai dengan Standar Pelayanan Jasa Kebandarudaraan di Bandar Udara yang telah ditetapkan.

## Waktu Penyelesaian

## Bandar Udara Internasional SAMS Sepinggán - Balikpapan

PT ANGKASA PURA INDONESIA (INJOURNEY AIRPORTS) Jl. Marsma R. Iswahyudi,  
Sepinggán, Kecamatan Balikpapan Selatan, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76115  
76115 05427577000  
<https://sepinggan-airport.com>



0  
Per Landing PT Angkasa Pura I (Persero) / Bandar Udara Internasional SAMS Sepinggán -  
Balikpapan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Tarif Pendaratan :

- 0 s/d 20 ton = Rp. 5.449,- tiap ton
- 20 s/d 40 ton = Rp.6.420,- tiap ton
- 40 ton s/d 100 ton = Rp.7.062,-tiap ton
- > 100 ton = Rp. 7.768,- tiap ton

2. Tarif Penempatan : Rp. 1.404,-

3. Tarif Parking Surcharge : Rp. 351,- tiap ton

Penerbangan Luar Negeri :

1. Tarif Pendaratan :

- 0 s/d 20 ton = US \$ 4,54 tiap ton
- 20 ton s/d 40 ton = US \$ 4,82 tiap ton
- 40 ton s/d 100 ton = US \$ 5,79/ Ton - > 100 ton = US \$ 6,95 / Ton

2. Tarif Penempatan :

US \$ 0,55 ton

3. Tarif Parking Surcharge :

US \$ 0,55 tiap ton

### Produk Pelayanan

## Bandar Udara Internasional SAMS Sepingga - Balikpapan

PT ANGKASA PURA INDONESIA (INJOURNEY AIRPORTS) Jl. Marsma R. Iswahyudi,  
Sepingga, Kecamatan Balikpapan Selatan, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76115  
76115 05427577000  
<https://sepinggan-airport.com>



1. Output pelayanan pada proses pendaratan, lepas landas dan manuver pesawat udara, 2. Output pelayanan pada proses parkir pesawat udara, 3. Output pelayanan pada proses penyimpanan pesawat udara, 4. Output penyediaan fasilitas keamanan dalam proses pendaratan, lepas landas, manuver, parkir dan penyimpanan pesawat udara, 5.

### Pengaduan Layanan

## Bandar Udara Internasional SAMS Sepinggán - Balikpapan

PT ANGKASA PURA INDONESIA (INJOURNEY AIRPORTS) Jl. Marsma R. Iswahyudi,  
Sepinggán, Kecamatan Balikpapan Selatan, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76115  
76115 05427577000  
<https://sepinggan-airport.com>



PT Angkasa Pura I (Persero) / Bandar Udara Internasional SAMS Sepinggán - Balikpapan  
Penanganan pengaduan, saran, dan masukan merupakan salah satu komponen Standar pelayanan dalam penyelenggaraan pelayanan. Dalam penanganan pengaduan, saran, atau masukan dari pengguna jasa, Bandar Udara Internasional Sultan Aji Muhammad Sulaiman, Sepinggán – Balikpapan telah menyediakan personil dan sarana untuk menerima, mengelola, dan memonitor setiap pengaduan, sarana, atau masukan atas semua jenis pelayanan yang diberikan, dimana wewenang untuk penanganan tersebut berada di Airport Services Improvement Section. Adapun penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan tercantum pada Tabel sebagai berikut :

No	Prosedur	Tindak Lanjut	Dukung
1	Sesuai dengan Prosedur Mutu Airport Operation, Services, and Security nomor : PM/BPN-AO/OS-01 terkait Penanganan Keluhan Pengguna Jasa Bandara.	Setiap pengaduan, saran, atau masukan selalu ditindaklanjuti dengan memperhatikan RKAP dan berpedoman pada prinsip 3S + 1C	1. Petu 2. Petu Angkasa selama



## **Bandar Udara Internasional SAMS Sepinggán - Balikpapan**

PT ANGKASA PURA INDONESIA (INJOURNEY AIRPORTS) Jl. Marsma R. Iswahyudi,  
Sepinggán, Kecamatan Balikpapan Selatan, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76115  
76115 05427577000

<https://sepinggan-airport.com>

PT Angkasa Pura I (Persero) / Bandar Udara Internasional SAMS Sepinggán -  
Balikpapan