



## Pemerintah Kecamatan Matuari

Jl. S.H Sarundajang 95546 085256025858

Pemerintah Kota Bitung / Pemerintah Kecamatan Matuari

### ahli waris

No. SK : 09 TAHUN 2023

#### Persyaratan

1. surat keterangan ahli waris yang telah ditandatangani lurah, ahli waris, saksi dan sudah diregistrasi oleh petugas pelayanan di kantor lurah dan dibubuhi cap
2. fotocopy ktp pewaris dan ahli waris
3. fotocopy kk pewaris dan ahli waris
4. fotocopy akte perkawinan
5. fotocopy akte kematian
6. cap jempol dan foto saat penandatanganan surat keterangan ahli waris di kantor lurah
7. surat pernyataan dari ahli waris

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Pemerintah Kecamatan Matuari

Jl. S.H Sarundajang 95546 085256025858

Pemerintah Kota Bitung / Pemerintah Kecamatan Matuari

Image not found or type unknown



1. Piket menerima pemohon
2. Verifikasi berkas
3. Berkas disampaikan pada Camat untuk ditandatangani
4. Berkas yang telah ditandatangani disampaikan Kembali pada petugas pelayanan untuk diregistrasi dan dibubuhi cap
5. Pemohon mengisi survey kepuasan masyarakat
6. Berkas yang telah di bubuhi cap diserahkan kepada pemohon

### Waktu Penyelesaian



## Pemerintah Kecamatan Matuari

Jl. S.H Sarundajang 95546 085256025858

Pemerintah Kota Bitung / Pemerintah Kecamatan Matuari

12 Menit

- a. Piket menerima pemohon, meregistrasi dan mengarahkan ke Petugas Pelayanan (1 menit )
- b. Petugas pelayanan melakukan pemeriksaan kelengkapan berkas (2 menit)
- c. Berkas disampaikan pada Kepala Seksi sesuai pembedangan untuk diperiksa kembali (1 Menit)
- d. Berkas yang telah diperiksa oleh Kepala Seksi dikembalikan pada petugas pelayanan untuk diberikan kepada Calon Pemohon ( 2 Menit )
- e. Berkas yang telah dicap langsung diregistrasi oleh petugas pelayanan ( 1 Menit)
- F Pemohon mengisi survei kepuasan masyarakat (SKM) (5 Menit)
- g Berkas diberikan pada pemohon (1 menit)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Ahli waris

### Pengaduan Layanan



## Pemerintah Kecamatan Matuari

Jl. S.H Sarundajang 95546 085256025858

Pemerintah Kota Bitung / Pemerintah Kecamatan Matuari

1. Mendatangi langsung Kantor Kecamatan Matuari
2. Kotak Saran Kecamatan Matuari
3. Facebook Kecamatan Matuari
4. Instagram Kecamatan Matuari

E-mail :kecamatanmatuari@gmail.com, SPAN LAPOR