

Bandar Udara Adi Soemarmo - Surakarta



Jl. Cendrawasih, Kantor PT Angkasa Pura I Cabang Bandara Adi Soemarmo Surakarta 57108

0271780400

www.adisumarmo-airport.com

PT Angkasa Pura I (Persero) / Bandar Udara Adi Soemarmo - Surakarta

Konter Pelaporan (Check in Counter)

No. SK :

Persyaratan

1. Tersedia counter yang memiliki rute penerbangan di Bandara Adi Soemarmo – Surakarta
2. Tersedia check-in counter yang sesuai standar pelayanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Airline mengajukan permohonan penggunaan counter check in
2. General Manager melalui Airport Operation , Services & Security Senior Manager menganalisa, mengalokasikan, dan mengkoordinasikan ground handling terkait dengan ketersediaan SDM agar penggunaan counter check-in sesuai standar pelayanan
3. Pimpinan maskapai dan General Manager menyepakati teknis penggunaan counter check-in melalui Service Level Agreement
4. Ground Handling terkait dengan ketersediaan SDM agar penggunaan counter check-in sesuai standar pelayanan

Waktu Penyelesaian

32 Menit

1. Waktu Menunggu di counter check in : Kurang dari 30 Menit
2. Waktu proses di counter check in : Kurang dari 2 Menit 30 Detik

* Sesuai dengan PM 178 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandara

Biaya / Tarif

Bandar Udara Adi Soemarmo - Surakarta



Jl. Cendrawasih, Kantor PT Angkasa Pura I Cabang Bandara Adi Soemarmo Surakarta 57108

0271780400

www.adisumarmo-airport.com

PT Angkasa Pura I (Persero) / Bandar Udara Adi Soemarmo - Surakarta

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan Keputusan Direksi Nomor :

1. Keputusan Direksi PT Angkasa Pura I (Persero) Nomor : KEP.211/KB.02.05/2018 Tentang Tarif Pelayanan Jasa Pemakaian Konter Pelaporan (Check In Counter) Untuk Penerbangan Dalam Negeri Pada Bandar Udara Yang Diusahakan PT Angkasa Pura I (Persero) ;
2. Keputusan Direksi PT Angkasa Pura I (Persero) Nomor : KEP.212/KB.02.05/2018 Tentang Tarif Pelayanan Jasa Pemakaian Counter Untuk Penerbangan Luar Negeri Pada Bandar Udara Yang Diusahakan PT Angkasa Pura I (Persero).

Produk Pelayanan

1. Penyediaan fasilitas Check In Counter

Pengaduan Layanan

Kantor PT Angkasa Pura I Cabang Bandara Adi Soemarmo Surakarta.

Jl. Cendrawasih, Ngemplak, Boyolali, Jawa Tengah.