

Bandar Udara Internasional SAMS Sepinggang - Balikpapan

PT ANGKASA PURA INDONESIA (INJOURNEY AIRPORTS) Jl. Marsma R. Iswahyudi,
Sepinggang, Kecamatan Balikpapan Selatan, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76115
76115 05427577000
<https://sepinggan-airport.com>



Standar Pelayanan di area/wilayah Kargo dan Pos

No. SK : Balikpapan

Persyaratan

1. Lahan dan/ atau bangunan untuk penanganan kargo dan pos tersedia sesuai dengan Rencana Induk Bandar Udara dan ketentuan yang berlaku
2. Pengamanan selama di area/wilayah kargo dan pos sesuai dengan ketentuan keamanan penerbangan
3. Pembatas fisik Daerah Keamanan Terbatas: fasilitas pembatas fisik Daerah Keamanan Terbatas sesuai ketentuan program keamanan bandar udara dan dapat memberikan pelayanan
4. Jalan akses
5. Area parkir kendaraan
6. Pelayanan informasi: tersedia fasilitas informasi bentuk visual berupa FIDS, signage, dan informasi kedatangan kargo tersedia, informatif dan mudah terlihat
7. Pengkondisian cahaya
8. Tempat ibadah
9. Toilet
10. Kebersihan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penyelenggara layanan jasa kargo dan pos mengajukan permohonan kepada General Manager dengan melampirkan sertifikat operasi dan ijin operasi jasa terkait.
2. General Manager menganalisa berdasarkan business plan bandar udara.
3. Apabila permohonan disetujui General Manager dan pemohon membuat perjanjian kontrak/ perjanjian tingkat layanan (Service Level Agreement).

Waktu Penyelesaian

0

Per 1 kali kegiatan pelayanan penerimaan (incoming) Kargo dan Pos atau kegiatan pelayanan pengiriman (outgoing) Kargo dan Pos

Bandar Udara Internasional SAMS Sepinggang - Balikpapan

PT ANGKASA PURA INDONESIA (INJOURNEY AIRPORTS) Jl. Marsma R. Iswahyudi,
Sepinggang, Kecamatan Balikpapan Selatan, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76115
76115 05427577000
<https://sepinggan-airport.com>



Biaya / Tarif PT Angkasa Pura I (Persero) / Bandar Udara Internasional SAMS Sepinggang - Balikpapan
Tidak dipungut biaya

Perhitungan Tarif PJKP2U :

1. Satuan ukuran dihitung berdasarkan berat / kilogram dengan pengenaan tarif PJKP2U minimal 10 kg
2. Perhitungan berat diatas 10 kg ditagih berdasarkan perhitungan berat actual dengan pembulatan per satuan kg (lebih besar dari 0 (nol) kilogram sampai dengan 0,5 (nol koma lima) kg dibulatkan kebawah menjadi 0 (nol) kg dan berat mulai dari 0,6 (nol koma enam) kg sampai dengan kurang dari 1 (satu) kg dibulatkan keatas menjadi 1 (satu) kg
3. Dalam hal berat Kargo dan Pos melebihi 10 kg, tarif PJKP2U dikenakan sesuai berat actual berdasarkan *gross weight* atau *volume weight* dengan ketentuan
 - Perhitungan berat actual Kargo dan Pos berdasarkan *gross weight* diperoleh dari hasil timbang barang dengan menggunakan satuan kilogram
 - Perhitungan berat actual Kargo dan Pos berdasarkan *volume weight* diperoleh dari hasil perhitungan volume dengan rumus : Panjang (cm) x lebar (cm) x tinggi (cm) / 6000 (kg)
4. Dalam hal tariff PJKP2U dihitung berdasarkan berat actual sebagaimana dimaksud pada angka 3, pengenaan tarif menggunakan perhitungan dengan nilai terbesar.

Domestik (tarif/kg)

Outgoing	Incoming
Rp593,-	Rp594,-

Internasional (tarif/kg)

Ekspor	Incoming
Rp1.206,-	Rp1.816,-

Produk Pelayanan

1. Lahan dan/atau bangunan untuk proses penanganan kargo dan pos pesawat udara, 2. Penyediaan personel keamanan penerbangan dan fasilitas keamanan penerbangan, 3. Pos Penjagaan, 4. Pembatas fisik Daerah Keamanan Terbatas, 5. Jalan akses, 6. Area parkir kendaraan, 7. Pelayanan Informasi, 8. Pengondisian cahaya, 9. Tempat ibadah, 10. Toilet

Pengaduan Layanan

Bandar Udara Internasional SAMS Sepinggang - Balikpapan

PT ANGKASA PURA INDONESIA (INJOURNEY AIRPORTS) Jl. Marsma R. Iswahyudi,
Sepinggang, Kecamatan Balikpapan Selatan, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76115
76115 05427577000
<https://sepinggan-airport.com>



PT Angkasa Pura I (Persero) / Bandar Udara Internasional SAMS Sepinggang - Balikpapan
Penanganan pengaduan, saran, dan masukan merupakan salah satu komponen Standar pelayanan dalam penyelenggaraan pelayanan. Dalam penanganan pengaduan, saran, atau masukan dari pengguna jasa, Bandar Udara Internasional Sultan Aji Muhammad Sulaiman, Sepinggang – Balikpapan telah menyediakan personil dan sarana untuk menerima, mengelola, dan memonitor setiap pengaduan, sarana, atau masukan atas semua jenis pelayanan yang diberikan, dimana wewenang untuk penanganan tersebut berada di Airport Services Improvement Section. Adapun penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan tercantum pada Tabel sebagai berikut :

No	Prosedur	Tindak Lanjut	Dukungan SD
1	Sesuai dengan Prosedur Mutu Airport Operation, Services, and Security nomor : PM/BPN-AO/OS-01 terkait Penanganan Keluhan Pengguna Jasa Bandara.	Setiap pengaduan, saran, atau masukan selalu ditindaklanjuti dengan memperhatikan RKAP dan berpedoman pada prinsip 3S + 1C	1. Petugas C 2. Petugas C Angkasa Pura selama 24 jam



Bandar Udara Internasional SAMS Sepinggan - Balikpapan

PT ANGKASA PURA INDONESIA (INJOURNEY AIRPORTS) Jl. Marsma R. Iswahyudi,
Sepinggan, Kecamatan Balikpapan Selatan, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76115
76115 05427577000

<https://sepinggan-airport.com>

PT Angkasa Pura I (Persero) / Bandar Udara Internasional SAMS Sepinggan -
Balikpapan