

Rumah Sakit Umum Daerah Siti Fatimah Az-Zahra

Jl. Kol. H. Burlian, Suka Bangun, Kec. Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30151

07115718883

<http://rsud.sumselprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Siti

Pelayanan Publik **Regulasian Jenazah**

No. SK :

Persyaratan

1. Penerbitan SKK : Form Pengantar dari ruangan perawatan / IGD
2. Serah Terima Jenazah 1.KTP dan KK Ahli waris 2.Form Berita Acara Serah terima jenazah 3.Surat Pernyataan (Jika bukan ahli waris yang menerima jenazah dan SKK)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penerbitan SKK 1.Petugas IKJ menerima Form Pengantar dari ruangan perawatan atau IGD. 2.Petugas IKJ memproses pembuatan dan meregistrasi No SKK. 3.Petugas IKJ meminta TTD DPJP / dokter yang menyatakan pasien meninggal.
2. ?Serah terima jenazah dan serah terima SKK 1.Ahli waris menunjukkan KTP dan KK kepada petugas IKJ 2.Ahli waris mengisi form berita acara serah terima jenazah. 3.Ahli waris mengecek ulang kebenaran data identitas yang tertera didalam SKK. 4.Jenazah dan SKK di serahkan kepada Ahli waris.

Waktu Penyelesaian

0

Waktu tunggu Penerbitan SKK, serah terima jenazah dan serah terima SKK maksimal 1 jam.

Waktu pelayanan setiap hari / 24 jam

- Shift Pagi : 07.00 - 14.00
- Shift Siang : 14.00 - 21.00
- Shift Malam : 21.00 - 07.00

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Siti Fatimah Az-Zahra

Jl. Kol. H. Burlian, Suka Bangun, Kec. Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30151

07115718883

<http://rsud.sumselprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Siti

Tidak dipungut biaya:
Rumah Sakit Umum Daerah Siti Fatimah Az-Zahra

Umum : Mengacu pada Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 11 Tahun 2021 Tentang Tarif Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan

JKN : Permenkes No 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

Asuransi lainnya : Sesuai dengan MOU

Produk Pelayanan

1. Penerbitan Surat Keterangan Kematian dan Serah terima Jenazah

Pengaduan Layanan

- Kotak Saran & Pengaduan
- Hotline Service (SMS/Telepon) : 08117825678
- Website : rsud.sumselprov.go.id
- Email : humasprotokolSF@gmail.com
- Instagram : [@rsudsitifatimah](https://www.instagram.com/rsudsitifatimah)