



## Biro Umum

Jl Medan Merdeka Barat Nomor 6 Jakarta Pusat 10110 021 23529000

[mkri.id](http://mkri.id)

Mahkamah Konstitusi / Kepaniteraan dan Sekretariat Jenderal MK /

Biro Umum

# Layanan Aduan Terkait Hasil Pemilihan Penyedia

No. SK : 27 Tahun 2023

## Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan yang memuat: a. Nama, alamat lengkap, alamat surat elektronik (e-mail), nomor telepon dan seluler serta kartu tanda penduduk (KTP) atau tanda pengenal lainnya; b. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan kerugian (material atau immaterial) yang diderita; c. Permintaan penyelesaian yang diajukan; d. Tempat, waktu penyampaian dan tanda tangan
2. Surat/Tembusan aduan terkait hasil pemilihan penyedia barang/jasa yang disampaikan kepada Kepala UKPBJ

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pihak yang mengajukan aduan menyampaikan surat atau tembusan aduan kepada Kepala UKPBJ melalui: email: [office@mkri.id](mailto:office@mkri.id), [SP4N.lapor.go.id](mailto:SP4N.lapor.go.id)
2. Kepala UKPBJ menugaskan Tim untuk menelaah aduan dan mendampingi permasalahan;
3. Tim UKPBJ membuat laporan hasil telaahan dan pendampingan kepada Kepala UKPBJ;
4. Kepala UKPBJ menyampaikan jawaban atas aduan permasalahan pengadaan barang/jasa pemerintah.

## Waktu Penyelesaian

7 Hari

Jangka waktu penyelesaian 7 Jangka waktu penyelesaian 7

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Jawaban/tindaklanjut penyelesaian atas permasalahan aduan hasil pemilihan penyedia barang/jasa pemerintah

## Biro Umum

Jl Medan Merdeka Barat Nomor 6 Jakarta Pusat 10110 021 23529000

[mkri.id](http://mkri.id)

Mahkamah Konstitusi / Kepaniteraan dan Sekretariat Jenderal MK /  
Biro Umum

### Pengaduan Layanan

1. Penyampaian pertanyaan, saran aduan dan masukan melalui: a) SP4Nlapor.go.id b) Telepon (021) 23529000 c) Email: office@mkri.id
2. Penanganan aduan: ditanggapi langsung oleh Kepala Bagian Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah