



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Tuban

Jl. Manunggal 8 Tuban 62391 0356321974

tubankab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Tuban

Standar Pelayanan Perpustakaan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengguna layanan datang langsung ke kantor BPS Kabupaten Tuban;
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain);
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu di resepsionis.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Tuban

Jl. Manunggal 8 Tuban 62391 0356321974

tubankab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Tuban



**BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN TUBAN**

STANDAR PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERCETAK DAN DIGITAL

- 1 PERSYARATAN**
 - **layanan offline :**
 1. Pengguna datang langsung ke unit PST BPS Kabupaten tuban
 2. Pengguna memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP,SIM, dll)
 3. Pengguna mengisi buku tamu elektronik
 - **layanan online :**
 1. Pengguna memiliki alamat email yang masih aktif
 2. pengguna
- 2 PROSEDUR**
 - **layanan offline :**
 1. Pengguna datang langsung ke unit PST BPS Kabupaten Tuban
 2. Pengguna mengisi buku tamu elektronik
 3. Pengguna menyerahkan kartu identitas ke petugas penggunaan loker
 4. Pengguna mengakses layanan ke perpustakaan layanan Tercetak dan Layanan Digital
 - **layanan offline :**

Pengguna layanan mengakses aplikasi perpustakaan online
- 3 JANGKA WAKTU DAN PELAYANAN**
 1. Pengguna layanan offline akan dilayani maksimal 5 menit setelah mengisi buku tamu elektronik
 2. Pengguna layanan online dapat langsung mencari koleksi pada aplikasi perpustakaan online
- 4 BIAYA PELAYANAN**

Tidak dipungut biaya
- 5 PRODUK PELAYANAN**

Layanan koleksi perpustakaan dalam media hardcopy dan softcopy format PDF
- 6 PENGELOLAAN KELUHAN/PENGADUAN/APRESIASI**

Pengaduan Langsung : Kotak saran & Pengaduan di Kantor BPS Kabupaten Tuban

Website : <https://tubankab.bps.go.id/>
Email : bps3523@bps.go.id
SMS : 085755461223

- 1) Pengguna layanan datang langsung ke kantor BPS Kabupaten Tuban; 2) Pengguna layanan menemui petugas resepsionis BPS Kabupaten Tuban; 3) Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik, menyerahkan kartu identitas ke petugas resepsionis, dan meletakkan tas pada loker; 4) Pengguna layanan memasuki ruangan PST BPS Kabupaten Tuban a) Pengguna mengakses Perpustakaan Tercetak i. Pengguna layanan membaca pustaka hardcopy pada ruang layanan perpustakaan tercetak; ii. Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy; iii. Pengguna layanan bisa didampingi dan dibantu oleh petugas Pustakawan. b) Pengguna layanan mengakses Perpustakaan Digital i. Pengguna layanan membaca pustaka softcopy pada aplikasi perpustakaan online; ii. Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy dengan cara mengisi form permintaan dan mengirim publikasi softcopy pada aplikasi perpustakaan online; iii. Pengguna layanan bisa didampingi dan dibantu oleh petugas Pustakawan. 5) Pengguna layanan mengisi buku tamu pada loker dan kartu identitas di resepsionis, kemudian pulang. 6) Pengguna memberikan respon terhadap pelayanan PST di Kabupaten Tuban

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Tuban

Jl. Manunggal 8 Tuban 62391 0356321974

tubankab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Tuban



Waktu Penyelesaian

0

Pengguna layanan dilayani maksimal 5 menit setelah mengisi buku tamu di resepsionis

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan koleksi perpustakaan dalam media hardcopy dan softcopy format PDF

Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung : Kotak saran dan pengaduan

di kantor BPS Kabupaten Tuban

Website : <https://tubankab.bps.go.id>

E-mail : bps3523@bps.go.id

SMS : 085755461223