



## Rumah Sakit Umum Daerah Tafaeri

Jln. Kecamatan Lotu - Desa Lolofaoso Kecamatan Lotu 22852 081243206483

[rsudtafaeri.niasutarakab.go.id](http://rsudtafaeri.niasutarakab.go.id)

Pemerintah Kab. Nias Utara / Rumah Sakit Umum Daerah Tafaeri

## Pelayanan Pasien Unit Rawat Jalan

No. SK : 445/2695/K/RSUD-T/III/2024

### Persyaratan

1. Membawa KTP
2. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
3. Membawa Kartu BPJS (jika pasien JKN-KIS)
4. Membawa Kartu Berobat (jika pasien berulang)
5. Membawa Surat Rujukan (jika rujukan dari Puskesmas atau FKTP)
6. Membawa Surat Jaminan (jika pasien merupakan kerja sama pihak ketiga)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu panggilan untuk dilakukan pemeriksaan
2. Pasien diperiksa oleh dokter umum/dokter spesialis
3. Pasien yang dianjurkan untuk dilakukan pemeriksaan penunjang dikoordinasikan di unit terkait
4. Pasien diberikan resep dan surat kontrol, mengambil obat dan pulang
5. Pasien yang dianjurkan rawat inap dikoordinasikan ke unit terkait dan dilakukan transfer pasien

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

### Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah Tafaeri

Jln. Kecamatan Lotu - Desa Lolofaoso Kecamatan Lotu 22852 081243206483

[rsudtafaeri.niasutarakab.go.id](http://rsudtafaeri.niasutarakab.go.id)

Pemerintah Kab. Nias Utara / Rumah Sakit Umum Daerah Tafaeri

Tidak dipungut biaya

1. Pasien membayar pribadi/umum sesuai Peraturan Daerah No 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
2. Pasien JKN-KIS mengikuti peraturan yang berlaku
3. Pihak Ketiga Sesuai MoU

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan

Unit Pengaduan Masyarakat

- a. Telp: 0812 6213 6883
- b. SMS/WA: 0812 6213 6883
- c. Email: [cs.rsnisut@gmail.com](mailto:cs.rsnisut@gmail.com)