



Biro Umum

Jl Medan Merdeka Barat Nomor 6 Jakarta Pusat 10110 021 23529000

mkri.id

Mahkamah Konstitusi / Kepaniteraan dan Sekretariat Jenderal MK /

Biro Umum

Layanan Penggunaan dan Pendampingan Permasalahan Sistem Informasi SPSE

No. SK : 27 Tahun 2023

Persyaratan

1. Laporan/Pernyataan permasalahan sistem informasi SPSE

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon melaporkan permasalahan melalui sistem informasi LPSE;
2. LPSE MK menindaklanjuti laporan permasalahan sistem informasi SPSE dengan cara membuat tiket laporan ke LKPP;
3. LKPP akan menindaklanjuti laporan LPSE MK.

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Pembuatan tiket laporan 30 menit, termasuk diterima oleh Helpdesk LKPP

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa pendampingan dan penanganan permasalahan

Pengaduan Layanan

1. Penyampaian pertanyaan, saran, aduan dan masukan melalui: a. Helpdesk LPSE (datang langsung) b. Telepon (021) 23529000 c. Sistem informasi SPSE di portal: lpse.mkri.id
2. Penanganan aduan langsung oleh Helpdesk LPSE yang dikoordinasikan dengan Ketua LPSE