



Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buton Tengah

Jl. Gersamata 93763 082393600034

Pemerintah Kab. Buton Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buton Tengah

Pelayanan Ambulans

No. SK : 15 Tahun 2023

Persyaratan

1. • Surat Rujukan dari Dokter • Mobil Ambulance digunakan pada saat dibutuhkan oleh pasien .
2. • Surat Rujukan dari Dokter • Mobil Ambulance digunakan pada saat dibutuhkan oleh pasien .

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Petugas IGD/ PONE D/RANAP menyatakan pasien perlu rujukan atas petunjuk dari dokter penanggungjawab
2. 2. Petugas IGD/PONE D/RANAP menjelaskan dan meminta persetujuan keluarga pasien yang dirujuk
3. 3. Keluarga pasien setuju
4. 4. Petugas IGD/PONE D/RANAP mendaftarkan rujukan pasien dalam Sistem Rujukan Terintegrasi (menghubungi Rumah Sakit yang dituju terkait kesiapan penerima rujukan)
5. 5. Dalam Sistem Rujukan terintegrasi, Rumah Sakit yang dituju menyetujui dan siap menerima pasien rujukan
6. 6. Petugas IGD/PONE D/RANAP membuat surat rujukan
7. 7. Bagi pasien umum, petugas IGD/PONE D/RANAP membuat rincian biaya pasien pulang dan biaya penggunaan ambulans (untuk pasien yang sudah diberikan terapi atau tindakan, bagi yang tidak mendapatkan terapi/tindakan cukup membayar ambulans saja)
8. 8. Keluarga pasien membayar di loket pembayaran dan menerima kwitansi (bagi pasien umum), dan menerima surat rujukan
9. 9. Petugas IGD/PONE D/RANAP mempersiapkan kesiapan pasien dan petugas yang lain segera menghubungi sopir ambulans
10. 10. Petugas IGD/PONE D/RANAP mendampingi dan mengantarkan pasien ke tempat tujuan dengan ambulans. Setelah selesai mengantarkan dan kembali ke Rumah Sakit, petugas menulis laporan kegiatan pada buku kegiatan.

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buton Tengah

Jl. Gersamata 93763 082393600034

Pemerintah Kab. Buton Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buton Tengah

24 Jam

Pelayanan 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Umum : Perda Retribusi No.4 Tahun 2020
- BPJS : Tarif INACBGs

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Ambulance

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan langsung kepada petugas
2. Petugas Informasi
3. Kotak saran yang tersedia