



Balai Karantina Pertanian Kelas II Yogyakarta

Jl. Laksda Adisucipto KM. 8, Maguwoharjo, Depok, Sleman, Yogyakarta 55282 0274488856

<https://yogya.karantina.pertanian.go.id/>

Kementerian Pertanian Republik Indonesia / Badan Karantina Pertanian /

Sekretariat Badan Karantina Pertanian / Balai Karantina Pertanian Kelas II

Yogyakarta

Informasi dan Dokumentasi (PPID)

No. SK :

Persyaratan

1. Pemohon layanan PPID wajib mengisi formulir permohonan informasi yang tersedia di meja pelayanan / customer service atau situs web : <https://bkp2yogya-ppid.pertanian.go.id/>
2. Pemohon menyertakan identitas diri (KTP), bagi pemohon informasi atas nama perorangan; atau;
3. Menyertakan akte pengesahan badan hukum organisasi/lembaga bagi pemohon informasi atas nama organisasi/lembaga

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon Informasi Publik mengajukan permintaan informasi kepada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), baik secara langsung/lisan, melalui surat atau surat elektronik (email) serta melalui telepon.
2. Pemohon informasi menuliskan jenis informasi yang diinginkan pada form yang tersedia yaitu Form 1A untuk perorangan atau Form 1B untuk badan hukum/badan publik/kelompok
3. Pengelola PPID memberikan tanda bukti penerimaan permintaan informasi serta nomor pendaftaran
4. Dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja sejak permohonan diterima dan memenuhi syarat, Pengelola PPID memberikan jawaban atas permohonan informasi. Namun jika proses pelayanan masih membutuhkan tambahan waktu, maka Pengelola PPID akan memberikan surat pemberitahuan perihal penambahan waktu selama 7 (tujuh) hari kerja.
5. Setelah waktu yang ditentukan, pemohon menerima informasi
6. Apabila pemohon merasa tidak puas dengan informasi yang diberikan, maka dapat mengajukan keberatan informasi

Waktu Penyelesaian

0

Jangka waktu penyelesaian pelayanan informasi publik paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja dan bisa diperpanjang 7 (tujuh) hari kerja sesuai dengan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Biaya / Tarif



Balai Karantina Pertanian Kelas II Yogyakarta

Jl. Laksda Adisucipto KM. 8, Maguwoharjo, Depok, Sleman, Yogyakarta 55282 0274488856

<https://yogya.karantina.pertanian.go.id/>

Kementerian Pertanian Republik Indonesia / Badan Karantina Pertanian /
Sekretariat Badan Karantina Pertanian / Balai Karantina Pertanian Kelas II

Tidak dipungut biaya
Yogyakarta

Bebas Biaya / Gratis

Namun bila terdapat kegiatan penggandaan informasi/bahan maka biaya yang timbul dibebankan kepada pemohon informasi

Produk Pelayanan

1. Informasi dan Dokumentasi (PPID)

Pengaduan Layanan

Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui :

1. Petugas pengaduan;
2. Surat/Formulir yang disediakan;
3. Kotak pengaduan yang disediakan;
4. Telepon (0274) 488856;
5. Whatsaapp 081328338403
6. Email admin@karantinayogya.org
7. Website dengan alamat <https://yogya.karantina.pertanian.go.id>
8. SP4N-LAPOR! sebagai kanal pengaduan dapat diakses melalui www.lapor.go.id
9. Pengaduan pada Whistleblower's System melalui <https://pertanian.go.id/wbs/>
10. Survey Kepuasan Masyarakat melalui alamat <https://yogya.karantina.pertanian.go.id>