

Balai Karantina Pertanian Kelas II Yogyakarta

Jl. Laksda Adisucipto KM. 8, Maguwoharjo, Depok, Sleman, Yogyakarta 55282 0274488856

<https://yogya.karantina.pertanian.go.id/>

Kementerian Pertanian Republik Indonesia / Badan Karantina Pertanian /

Sekretariat Badan Karantina Pertanian / Balai Karantina Pertanian Kelas II

Konsultasi dan Informasi Karantina Pertanian

Yogyakarta

No. SK :

Persyaratan

1. Pemohon dapat mengajukan permintaan informasi dan konsultasi terkait karantina pertanian, baik secara langsung melalui loket Customer Service maupun secara tidak langsung melalui telepon (0274) 488856, whatsapp 081328338403 dan email admin@karantinayogya.org.
2. Dalam hal pemohon memerlukan informasi terdokumentasi, dapat menyesuaikan alur persyaratan pelayanan Informasi dan Dokumentasi serta terhubung dengan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon Layanan Konsultasi dan Informasi terkait karantina pertanian dapat datang langsung melalui loket Customer Service maupun secara tidak langsung melalui telepon (0274) 488856, whatsapp 081328338403 dan email admin@karantinayogya.org
2. Customer Service menerima pemohon dan melakukan perekaman data permohonan konsultasi dan informasi dimaksud
3. Customer Service akan memberikan informasi umum layanan karantina pertanian sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan. Dalam hal Pemohon mengajukan informasi teknis atau konsultasi karantina/laboratorium, maka Customer Service meneruskan kepada unit layanan terkait, baik Pejabat Karantina Hewan, Pejabat Karantina Tumbuhan maupun Petugas Laboratorium yang bertugas
4. Pemohon mendapatkan layanan konsultasi maupun informasi sesuai yang diperlukan

Waktu Penyelesaian

0

Dalam hal permintaan konsultasi dan informasi dilakukan secara langsung atau melalui telepon, maka dapat diselesaikan pada saat tersebut.

Dalam hal permintaan konsultasi dan informasi disampaikan melalui aplikasi perpesanan atau email, maka informasi dapat diberikan paling lambat 3 (tiga) hari kerja.

Biaya / Tarif

Balai Karantina Pertanian Kelas II Yogyakarta

Jl. Laksda Adisucipto KM. 8, Maguwoharjo, Depok, Sleman, Yogyakarta 55282 0274488856

<https://yogya.karantina.pertanian.go.id/>

Kementerian Pertanian Republik Indonesia / Badan Karantina Pertanian /
Sekretariat Badan Karantina Pertanian / Balai Karantina Pertanian Kelas II

Tidak dipungut biaya
Yogyakarta

Produk Pelayanan

1. Jasa Konsultasi dan Informasi Karantina Pertanian

Pengaduan Layanan

Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui :

1. Petugas pengaduan;
2. Surat/Formulir yang disediakan;
3. Kotak pengaduan yang disediakan;
4. Telepon (0274) 488856;
5. Whatsapp 081328338403
6. Email admin@karantinayogya.org
7. Website dengan alamat <https://yogya.karantina.pertanian.go.id>
8. SP4N-LAPOR! sebagai kanal pengaduan dapat diakses melalui www.lapor.go.id
9. Pengaduan pada Whistleblower's System melalui <https://pertanian.go.id/wbs/>
10. Survey Kepuasan Masyarakat melalui alamat <https://yogya.karantina.pertanian.go.id/ikm>