



Dinas Sosial Kabupaten Sleman

Jl. Parasamya, Beran, Tridadi, Sleman, DIY 55511 0274868358

<https://dinsos.slemankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Sosial Kabupaten Sleman

Penanganan Lansia Terlantar

No. SK : 046/Kep.Din/2023

Persyaratan

1. Surat aduan
2. Surat Permohonan Bantuan Penanganan dari Kalurahan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat mengadukan ke Tenaga Pendamping Sosial Kalurahan/Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan/Dinas Sosial
2. Pengecekan ke lokasi aduan oleh Tenaga Pendamping Sosial Kalurahan/Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan/Dinas Sosial
3. Dilakukan assessment
4. Ditentukan kebutuhan anak
5. Dilakukan Koordinasi dengan instansi terkait
6. Membuat laporan sosial
7. Case Conference
8. Dilakukan penjangkauan
9. Menyelesaikan masalah/merujuk ke balai/mereunifikasikan

Waktu Penyelesaian

7 Hari

7 (hari) hari kerja sejak aduan diterima

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Sosial



Dinas Sosial Kabupaten Sleman

Jl. Parasamya, Beran, Tridadi, Sleman, DIY 55511 0274868358

<https://dinsos.slemankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Sosial Kabupaten Sleman

Pengaduan Layanan

1. Sarana pengaduan yang disediakan
 - a. Kotak saran
 - b. Aplikasi : lapor Sleman.
 - c. Web dinas : dinsos.slemankab.go.id
 - d. Instagram @dinsos_sleman
 - e. Twitter @dinsossleman
 - f. Facebook: Dinas Sosial Sleman
 - g. WhatsApp No Hp : 089 501 130 696.
2. Petugas pelayanan pengaduan:
 - a. Nama petugas : Gunadi,S.ST
 - b. Nomor HP : 0895392624183
 - c. Nomor Kantor : (0274) 868358 / 8609077
 - d. Alamat e-mail : dinsos@slemankab.go.id